



MS Amlin en het coronavirus COVID-19

17 maart 2020

Geachte relatie,

De situatie rondom het coronavirus Covid-19 ontwikkelt zich snel. Natuurlijk volgen ook wij de maatregelen en adviezen van de overheid en gezondheidsinstanties op om verdere verspreiding van het virus te beperken. Graag brengen wij u op de hoogte van onze genomen voorzorgsmaatregelen om onze mensen, u en onze partners te beschermen.

Onze voorzorgsmaatregelen

- **Wij werken tot 6 april zoveel mogelijk vanuit huis**
Alle systemen kunnen vanuit huis benaderd worden. Onze medewerkers zijn bereikbaar op de bekende telefoonnummers en e-mailadressen. Telefoons worden, bij niet tijdig beantwoorden, niet automatisch doorgeschakeld naar een collega. Hierdoor kan het zijn dat u langer moet wachten voor u contact krijgt. Graag vragen wij uw begrip hiervoor.

- **Klantafspraken doen wij telefonisch of via video**
Alle fysieke afspraken met onze relaties en partners vervangen wij door een telefonische of videoafpraak. Wanneer dit niet mogelijk is, verplaatsen wij deze afspraken graag naar een datum na 6 april.
- **Wij nemen geen deel aan evenementen, conferenties en vakbeurzen**
Ook hebben wij al onze eigen geplande evenementen geannuleerd tot in ieder geval 6 april.

Onze volgende stappen

Wij blijven waakzaam wat betreft de actuele situatie, bereikbaarheid en ook de ontwikkelingen in de richtlijnen van de overheid en gezondheidsinstanties.

Mocht de situatie en daarmee ook onze richtlijnen veranderen, brengen wij u hiervan natuurlijk op de hoogte. Houd ook onze [website](#) en sociale mediakanalen in de gaten voor meer informatie.

Heeft u nog vragen?

Aarzel niet om contact op te nemen met uw gebruikelijke MS Amlin contactpersoon. Wij blijven u, ook in deze onzekere tijden, graag van dienst!

Met vriendelijke groet,

Gielijn Arends
Country Manager NL & GE