



MS  **Amlin**

Maatwerkoplossingen voor ondernemingen



MS Amlin, een toonaangevende verzekeraar en herverzekeraar, maakt deel uit van de verzekeringsgroep MS&AD, één van de tien grootste verzekeraars ter wereld. Met 300 jaar ervaring en meer dan 2400 medewerkers op 26 locaties over de hele wereld helpen we bedrijven die te maken krijgen met de meest complexe en veeleisende risico's zaken te doen zonder onderbrekingen.

Dat bevordert op zijn beurt continuïteit en welvaart over de hele wereld. We zijn koploper op de markten voor Property & Casualty, Marine & Aviation en Herverzekeringen.



Continuïteit door ons financieel sterk platform

MS Amlin wordt volledig ondersteund door de financiële kracht van de MS&AD verzekeringsgroep, de achtste grootste schadeverzekeraar ter wereld.

MS Amlin in één oogopslag

€3,942m

Uitgegeven Bruto Premie

€2,265m

Netto Activa

+20jaar

Ervaring
Gemiddeld aantal jaren ervaring van het Sr Management in de industrie

Financieel sterk platform

MS Amlin - Syndicate 2001

A (excellent) AM Best

A1 (stabiel) Moody's

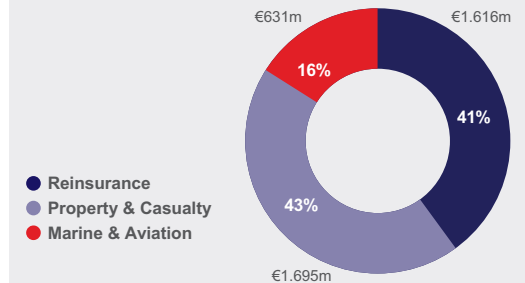
A+ (sterk) S&P*

AA- (heel sterk) Fitch*

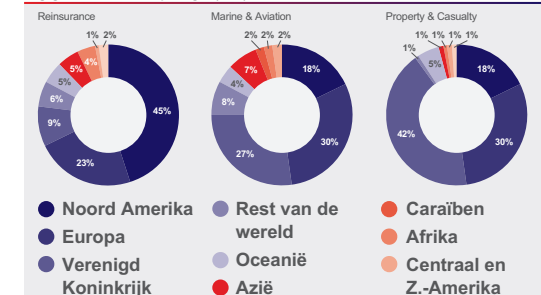
MS Amlin Insurance SE

A (sterk) S&P

Uitgegeven Bruto Premie per SBU (2017)*



Uitgegeven Bruto Premie per regio (2016)





Continuïteit door flexibiliteit

Of uw klant nu een nieuwkomer op de markt van middelgrote ondernemingen is of een beursgenoteerd bedrijf, ons in Brussel gevestigde team van bedrijfsspecialisten heeft het inzicht en het talent om oplossingen op maat te ontwikkelen voor alle klanten. Wij combineren op maat gemaakte verzekeringsoplossingen voor de bescherming van de bedrijfsactiviteit als het misgaat. Wij bieden ook een aangepaste dienstverlening voor het identificeren, beperken of vermijden van de bedrijfsrisico's van uw klant.

Ons corporate voorstel is gebaseerd op drie pijlers:

- Ten eerste kunnen we de klant bijstaan met specifieke ondersteuning en advies op vlak van risicobeheersing door gespecialiseerde Risk Engineers met een diepgaande expertise en jarenlange ervaring. Zo staan ze o. m. ter beschikking voor het geven van opleidingen bij de klant en kunnen zij uw klanten bijstaan bij de inventarisatie en evaluatie van de risico's in de onderneming, bij het uitvoeren van investeringsprojecten of voor het beperken van de gevolgschade en het vrijwaren van de bedrijfscontinuïteit na een schadegeval
- Ten tweede beschikken wij over een zeer uitgebreid aanbod van producten en waarborgen. Deze kunnen aangepast worden aan de behoeften van uw klanten: we bieden bijv. een uitgebreide waaier aan oplossingen voor eigendom, aansprakelijkheid en wagenparken.
- Tot slot – en dit legt de verbinding tussen de eerste twee pijlers – is onze bedrijfsvoering een zaak van mensen. (of 'people's business')

6 Redenen om voor ons te kiezen

Ons corporate team werkt oplossingen op maat uit voor u en uw klanten. Ze combineren daarbij hun kennis, inzicht, ervaring met een brede waaier ondersteunende diensten voor klant en makelaar.

We beseffen dat bedrijven nood hebben aan een klantgerichte aanpak.

1. Deskundige en gedreven medewerkers

- Onze ervaren medewerkers zijn gespecialiseerd in verschillende productklassen.
- We luisteren naar de specifieke behoeften van uw klanten en richten ons daarom op aangepaste waarborgen en formuleringen op maat.

2. Maatwerkoplossingen

- Dankzij onze flexibele aanpak kunnen we oplossingen aanbieden binnen zowel één als verschillende productklassen
- Dankzij onze brede scope kunnen we werken met standaard en maatwerkoplossingen in België, Europa en daarbuiten.

3. Inzicht in klanten

- Onze focus ligt op het leveren van kwaliteitsproducten en -diensten aan onze klanten. Zo zijn ze niet alleen optimaal beschermd, maar weten ze ook haarfijn hoe we hun account behandelen. Daarnaast zijn ze betrokken bij alle beslissingen omtrent hun verzekering en de service die we bieden.
- Onze visie is om samen te werken met strategische distributiepartners. Zo kunnen we een grondige expertise opbouwen in elke industrie, ongeacht klasse, functie of verzekeringsproduct. Dit maakt innovatie mogelijk, geeft ons producten en diensten die de betrokken

sector echt ten goede komen en waardoor we ons onderscheiden t.o.v. onze concurrenten.

4. Internationale oplossingen

- Onze partners worden zorgvuldig geselecteerd.
*INI, een netwerk van meer dan 120 vooraanstaande ondernemingen op de verzekeringsmarkt, werd opgericht in 1979. Zij werken op de vijf continenten samen en bieden schadeverzekeringsoplossingen voor internationale klanten en makelaars over de hele wereld.
*MS Amlin maakt deel uit van de MS&AD groep, wat het mogelijk maakt een beroep te doen op een wereldwijd netwerk.

5. Uitmuntende Claims service

- **PROFESSIONALISME** gericht op het proactief beheer van de schadegevallen.
- Een nauwe **SAMENWERKING** met ons onderschrijvingsteam en onze makelaars.
- **FLEXIBILITEIT** en **CREATIVITEIT** in ons dagelijks beheer.
- **ZICHTBAARHEID** door regelmatige communicatie met onze klanten en makelaars

Kortom: snelheid en doeltreffendheid afgestemd op onze klanten waarbij we zoeken naar de meest efficiënte regeling voor iedereen

6. Risicobeheersing (Risk Engineering)

- We werken samen met onze makelaars en klanten en ondersteunen hen bij het identificeren van de risico's.
- Hiervoor beschikken we over een professioneel team van Risk Engineers.
- Zij genieten een degelijke technische vorming, hebben een brede, praktische kennis van de meest diverse industriesectoren en bouwden een jarenlange ervaring op.
- Het Belgische Risk Engineering team maakt deel uit van de wereldwijd georganiseerde Risk Engineering afdeling binnen MS Amlin

Producten met een persoonlijke toets

We beschouwen elke klant op individuele en aangepaste basis. In nauwe samenwerking met onze makelaars proberen we een volledig inzicht te krijgen in hun bedrijfsactiviteiten, zodat we hen een prijsstelling en dekking kunnen aanbieden die hun zakelijke posities nauwkeurig weerspiegelen. Dit engagement zit verankerd in onze geïntegreerde bedrijfseenheid voor verzekering, bedrijfsontwikkeling, relatiemanagement, schade- en risicobeheer.



Claims

Onze claimstrategie is gebaseerd op een traditie van respectvolle en eerlijke omgang met onze klanten.

We komen beloften na, geven antwoord en nemen beslissingen wanneer u ze het meest nodig hebt. Ons claimbeleid is gebaseerd op het snel en efficiënt uitvoeren van betalingen.

Daarnaast werkt ons claimteam nauw samen met de collega's van underwriting en risicobeheersing.

Zo krijgen ze een beter inzicht in uw klanten, kunnen ze claimgegevens controleren en u ondersteuning bieden.

Dit stelt ons in staat om eerlijke beoordelingen te maken, accuraat advies te geven en ondersteuning te bieden bij het neutraliseren van risico's. Op deze manier kunnen we claims vermijden, wat uiteindelijk leidt tot minder kosten.

We zetten in op hoogwaardig, responsief claimbeheer en beschikken over de nodige vaardigheden om schadegevallen af te handelen in overeenstemming met een servicecontract en specifieke claimprocedures.

Alles wordt nauwlettend gevolgd, in overeenstemming met onze focus op een kwaliteitsvolle service.

Een andere troef zijn onze interne management- en technische teams, die steunen op hun jarenlange ervaring in het afhandelen van grote of complexe claims. Ze staan garant voor een doeltreffend claimbeheer, intern (in geval van grote complexe schadegevallen) of extern door onze partners.

Risicobeheersing / Risk Engineering

Risicobeheer is een van de sterke punten van MS Amlin en staat centraal in ons verzekeringsproces.

Onze ondersteuningsprogramma's voor risicobeheer bieden:

- **technische uitmuntendheid:** onze Risk Engineers beschikken over een diepgaande en brede expertise. Daarnaast kunnen ze rekenen op gespecialiseerde consultants die toonaangevend zijn in hun vakgebied;
- **innovatieve oplossingen voor realistische problemen:** onze programma's zijn specifiek ontwikkeld om een praktisch antwoord te bieden op problemen inzake risicobeheer waarmee onze klanten geconfronteerd worden;
- **kostenbesparingen:** onze programma's zijn gericht op de oorzaken van schadegevallen en claims;
- **geavanceerde technologie:** onze systemen worden voortdurend uitgebreid zodat klanten en makelaars altijd toegang hebben tot de grootste verzameling risicobeheergegevens op de markt.

We werken nauw samen met onze klanten om hun organisatie te begrijpen en hun beleid en procedures omtrent risicobeheer te beoordelen. Zo kunnen we programma's implementeren die een aanvulling vormen op hun bedrijfsstrategieën.

Wat maakt ons anders?

een gespecialiseerde risicobeheerder: bij MS Amlin krijgt u één aanspreekpunt voor risicobeheersing. Hij/zij is verantwoordelijk voor programmabeheer, kwaliteitscontrole, rapportbeoordeling/probleemmelding, monitoring van risicoverbetering en overzichtsrapportering.

Onze klanten hebben volledige toegang tot deze persoon voor algemene of technische vragen.

Gespecialiseerde consultants: door interne informatiebronnen te combineren met een reeks strategische partners kunnen we specialisten in verschillende gebieden inschakelen en ons advies afstemmen op de behoeften van onze klanten.



Aansprakelijkheid

Ons ervaren team heeft een bewezen staat van dienst in het ondersteunen van Belgische en internationale klanten. We zijn trots op onze gevestigde en stabiele klantenportefeuille, het bewijs van de duurzame band met onze klanten en makelaars.

We kunnen standaard en maatwerkoplossingen aanbieden, apart of als onderdeel van een klasseoverschrijdend bedrijfsvoorstel. Een sterk risicobeheer en de mogelijkheid om de verzekeringsvoorwaarden af te stemmen op maat van de klant, staan garant voor boeiende en aantrekkelijke oplossingen. We zorgen voor comfort, gemoedsrust en dekingszekerheid in een uiterst complex verzekerings- en risicogebied.

Typische klanten vinden we in de volgende industrietakken:

- algemene dienstverlening
- gezondheidszorg
- chemische industrie
- productie
- engineering
- bouw

We bedienen de hele markt voor burgerlijke aansprakelijkheid, met inbegrip van beroepsaansprakelijkheid:

- Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating en productaansprakelijkheid
- Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders
- Beroepsaansprakelijkheid voor tal van dienstverlenende beroepen
- Burgerlijke aansprakelijkheid in de informatietechnologie: aansprakelijkheid voor ICT-dienstverleners
- Burgerlijke aansprakelijkheid voor wegvervoerders
- Burgerlijke aansprakelijkheid voor verontreiniging
- Medische aansprakelijkheid van ziekenhuizen en geneeskundige beroepen
- Maatwerkoplossingen voor bouwondernemingen (bijvoorbeeld voor bouwprojecten)
- Collectieve ongevallenverzekering voor evenementen, het privéleven van medewerkers en het privé- en beroepsleven van (leden van) zelfstandige beroepsgroepen
- Cyber Risk Insurance

Property / brand

We houden rekening met de behoeften van elke klant in plaats van een universele aanpak te hanteren. Zo behouden we een open kijk op een brede waaier aan sectoren. We voelen ons goed in een leidende en meewerkende positie, primaire en bijkomende verzekeringen, rechtstreekse en interne facultatieve herverzekeringen.

Ons uiterst ervaren specialistenteam voor eigendomsverzekering ontwikkelt oplossingen **op maat van uw klanten. In samenwerking met u en uw klant** proberen we de bedrijfsbehoefte te bepalen, zodat we een verzekeringsdekking op maat kunnen uitwerken.

Ons team staat voor u klaar in ons kantoor in Brussel en ook mobiel om u te begeleiden bij een bezoek aan uw klant.

Typische risico's omvatten risico's in de volgende industrietakken:

- productie
- financiële instellingen
- gezondheidszorg
- transport
- logistiek en distributie
- detailhandel
- vrije tijd
- aanbestedingen
- buildings

Engineering

Deze afdeling omvat een hele waaier aan "technische verzekeringen".

Onze voornaamste producten zijn:

Bouwriscico's: Alle Bouwplaatsriscico's, Montage Proeven, inclusief ALOP (Advanced Loss of Profits)
Decennale Aansprakelijkheid:
Controleverzekering en Wet Peeters voor woningbouw.
Machinebreuk en Elektronica
Bedrijfsschade na materiële schade;

Ons team heeft een uitstekende reputatie: oplossingsgericht en maatwerk, onderbouwd met technische kennis. Wij begrijpen wat we verzekeren en zijn trots op onze lange termijnrelatie met talrijke klanten.

Typische klanten vinden we in de volgende industrietakken:

- bouwnijverheid: aannemers en bouwheren van grote infrastructuurwerken.
- civiele werken, woning- en industriebouw;
- zonnepanelen;
- verhuur van werfstoestellen;
- productievestigingen;



Fleet

Onze autoverzekeringen zijn afgestemd op allerlei soorten klanten en behoeften, van kleine commerciële ondernemingen met een vloot van min 10 voertuigen tot grote beursgenoteerde bedrijven.

We bieden standaardoplossingen aan, maar kunnen ook maatwerk leveren voor grotere wagenparken of indien specifieke dekkingen worden gevraagd.

We verzekeren alle soorten in België geregistreerde motorvoertuigen, waaronder personenwagens, lichte vrachtwagens en vrachtwagens, minibussen, speciale voertuigen en rollend materieel.

Typische vloten

- Personenwagens
- Lichte vrachtwagens
- Trucks
 - VER (nationaal vervoer)
 - VRD (België en aangrenzende landen)
 - voornamelijk vervoer voor vaste opdrachtgevers
 - voorkeur voor de segmenten bouw, handel en industrie
- Korte termijn verhuur, koerierdiensten, taxi's en autobus- en autocarbedrijven passen niet in onze onderschrijvingspolitiek

Onze troeven

- Veel risico-technische kennis
- Transparante prijsstelling
- Kwalitatief hoogstaande dienstverlening

Financieel risico en A.R.T. (Alternative Risk Transfer)

Wij bieden fronting services voor ondernemingen die eigenaar zijn van een "captive" herverzekering maatschappij. Ons team in Brussel heeft een toonaangevende positie verworven op de Belgische markt en bedient eveneens een aantal Franse en Nederlandse beursgenoteerde ondernemingen.

Contacts

Meer weten over de manier waarop we kunnen helpen?
Neem contact op met een van de onderstaande
medewerkers of ga naar www.msamlin.com.



Patrick Decuyper
Broker Relations Manager

+32 (0)2 894 70 63
patrick.decuyper@msamlin.com



Koen Glorieux
Product Lead Property

+32 (0)2 894 71 61
koen.glorieux@msamlin.com



Dirk Van Elewyck
Claims Manager Liability &
Fleet

+32 (0)2 894 71 11
dirk.vanelewyck@msamlin.com



Jo Tiebout
Product Lead Fleet

+32 (0)2 894 70 22
jo.tiebout@msamlin.com



Bruno Delacroix
Claims Manager Property

+32 (0)2 894 71 53
bruno.delacroix@msamlin.com



Louis Michel Ernould
Financial Risks and
A.R.T. Manager

+32 (0)2 894 70 71
louismichel.ernould@msamlin.com



Lieven Depaepe
Product Lead Casualty

+32 (0)2 894 71 31
lieven.depaepe@msamlin.com



Stefaan Thibaut
Risk Engineering Manager

+32 (0)2 894 71 43
riskengineering.be@msamlin.com

Informatie over schadegevallen

liability.claims.be@msamlin.com
propertyclaims.be@msamlin.com
amlinfleet.claims.be@dekra.com



Koning Albert-II laan 37
1030 Brussel

Tel.: +32 (0)2 894 70 00

msamlin.com