

FAQ – Verzekering Insolventie Reisonderneming

Context

De [Pakketreizenwet van 21 november 2017](#) voorziet een bescherming voor de reiziger indien de pakketreis niet kan doorgaan ingevolge financieel onvermogen van de reisondernemingen, en in eerste plaats van organisatoren.

Deze wet verplicht immers dat de reisorganisatie zich moet laten verzekeren tegen het risico van insolventie.

MS Amlin Insurance SE is één van de aanbieders in België van deze verzekering Insolventie Reisondernemingen.

De lijst van de door MS Amlin verzekerde reisprofessionals vindt u op [productpagina BA Insolventie Reisondernemingen](#) van de website van MS Amlin.

Met dit document willen wij een antwoord geven op de meest gestelde vragen die bij een mogelijk schadegeval gesteld worden. Vindt u niet onmiddellijk een antwoord op uw vraag? Neem dan contact op met de door ons aangestelde schadeafhandelaar.

Vraag en antwoord

Belangrijkste begripsomschrijvingen

Wat komt in aanmerking voor terugbetaling bij insolventie van een reisonderneming?

Tot wie moet ik mij richten in het geval van insolventie van een reisonderneming

Verlies ik mijn coronavoucher als ik er een nieuwe reis mee boek en opnieuw annuleer? Wat gebeurt er als mijn Corona-vouchers reeds ingewisseld is voor een nieuw reiscontract?

Hoe meld ik mijn dossier bij de schadeafhandelaar van MS Amlin?

Wat gebeurt er als ik besmet ben met het coronavirus en ik mijn reis moet annuleren? Is dit gedekt door de annulatieverzekering?

Belangrijkste begripsomschrijvingen

Wat wordt verstaan onder:

- ❖ [Coronavouchers](#)
- ❖ [Doorverkoper](#)
- ❖ [Enkelvoudige reisdienst](#)
- ❖ [Organisator](#)
- ❖ [Pakketreis](#)
- ❖ [Pakketreizenwet](#)
- ❖ [Schadeafhandelaars](#)
- ❖ [Reisbon](#)

Coronavouchers

De « Coronavoucher » is een zeer specifieke waardebon in het leven geroepen door de overheid met als doel de reissector meer ademruimte te geven tijdens de corona pandemie (ministerieel besluit van 19 maart 2020, bekrachtigd bij het KB van 18 juni 2020, hierna het KB).

Enkel de vouchers uitgegeven in de periode van 19 maart 2020 tot en met 19 juni 2020 en die beantwoorden aan de voorwaarden opgenomen in het voornoemde KB, zijn gedekt door de verzekering Insolventieit Reisondernemingen en uitsluitend in die gevallen komen ze bij onvermogen van de reisonderneming in aanmerking voor terugbetaling door de insolventieverzekeraar.

Vouchers of bonnen uitgegeven door de [organisator](#) of de [doorverkoper](#) vóór 19 maart of na 19 juni 2020 onder mom van coronavouchers, alsook vouchers die niet beantwoorden aan de voorwaarden van het KB, zijn NIET gedekt door de insolventieverzekeraar.

Enkele voorbeelden van vouchers die eveneens niet aan de voorwaarden voldoen zijn : een voucher voor toegangsticket voor Eurodisney, een voucher voor een vliegticket naar Lissabon,...

Alle niet gedekte vouchers en bonnen vallen onder het gewone faillissementsrecht; hiervoor dient men contact op te nemen met de curator van het faillissement via [REGSQL](#), het «centrale Solvency Register» van de overheid.

Nog een belangrijke voorwaarde is dat de vouchers of bonnen werden uitgegeven voor [Pakketreizen](#) – en niet voor individuele diensten, om gedekt te zijn door de verzekering Insolventieit Reisverzekering. Zo is bv. een hotelovernachting in Disneyland Parijs niet gedekt en kan er geen « coronavoucher » voor worden uitgeschreven zijn.

De « Coronavouchers » zijn onbeperkt geldig in tijd. Na één jaar kan de reiziger evenwel de terugbetaling vragen wanneer hij hiermee geen nieuwe reis wenst te boeken. Dan heeft het reisbureau 6 maanden de tijd om de voucher terug te betalen.

Voor meer informatie met betrekking tot de Coronavouchers verwijzen wij graag naar de [website van de FOD Economie](#).

Doorverkoper

Onder doorverkoper, in omgangstaal “het reisbureau”, wordt verstaan een professioneel, anders dan de [organisator](#), die [pakketreizen](#) verkoopt of te koop aanbiedt die door een organisator zijn samengesteld.

Enkelvoudige reisdienst

Hieronder vallen de afzonderlijke verkoop van passagiersvervoer, accommodatie/logies, autoverhuur en andere toeristische diensten.

Organisator

Een organisator, in de omgangstaal “tour-operator” of “reisorganisator,” is een professioneel die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere professioneel ([doorverkoper](#)) verkoopt of te koop aanbiedt.

Pakketreis

De overeenkomst waarbij een persoon zich in eigen naam ten opzichte van een andere verbindt, om tegen betaling van een totaalprijs, ook in geval van afzonderlijke facturatie, ten minste twee van de volgende vier diensten aan te bieden:



vervoer



logies



andere niet met vervoer of logies verband houdende toeristische diensten (taxi, luchthavenvervoer, rondleiding met een gids, museumbezoek, metropas)



Verhuur van auto's en motorvoertuigen

Pakketreizenwet

De verkoop van [Pakketreizen](#) is beschermd door de Belgische wetgeving:

[Wet van 21 NOVEMBER 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.](#)

Schadeafhandelaars

Een schadeafhandelaar is een door MS Amlin aangestelde onafhankelijke schadebeheerder naar aanleiding van het onvermogen van een reisonderneming.

Reisbon

Elke waardebon, tegoedbon, cadeaubon uitgegeven door een reisorganisatie en die niet beantwoordt aan de bepalingen en voorwaarden van de [Coronavoucher](#).

Wat komt in aanmerking voor terugbetaling bij insolventie van een reisonderneming?

Enkel afgesloten reiscontracten die beantwoorden aan de definitie van [Pakketreizen](#), komen in aanmerking voor terugbetaling.

Tegoed bonnen, cadeaubonnen, vouchers, etc komen niet in aanmerking voor terugbetaling.

Uitsluitend de [Coronavouchers](#) uitgegeven volgens de voorwaarden en bepalingen van het KB zijn gedekt en komen in aanmerking voor terugbetaling door de insolventieverzekeraar.

De kosten voor de door u afgesloten reisverzekering en ook de bemiddelingskosten (ook wel dossierkosten genaamd) komen niet in aanmerking voor terugbetaling.

Tot wie moet ik mij richten in het geval van insolventie van een reisonderneming

Tot wie u zich kunt richten bij onvermogen van de reisonderneming hangt af van verschillende factoren, zoals de hoedanigheid van de reisonderneming het type reiscontract, de datum waarop de reis aanvangt of zou aanvangen en, wanneer het gaat over een bon of voucher, wanneer deze werd uitgegeven. Onderstaande tabel geeft een overzicht tot wie u de vordering kunt richten.















Verzekerd, vordering sturen naar [schadeafhandelaar](#) van MS Amlin










Vordering sturen naar [organisator](#)



Niet-verzekerd, vordering sturen naar curator

Hoedanigheid failliete reisbureau	Type document	Datum aanvang reis - Uitgifte bon/voucher					
		Vóór 19/03/20	19/03/20-16/06/20	Na 19/06/20 en vóór datum faillissement	Datum faillissement	Na datum faillissement	
Doorverkoper/ Bemiddelaar	Reisbon						
	Coronavoucher KB	Nvt		Nvt		Nvt	
	Reiscontract	Enkelvoudige reisdienst					x/leverancier enkelvoudige reisdienst, bvb. alleen vliegtuigticket, alleen autohuur, alleen hotel
		Pakketreis					

Organisator			voor 19/03	19/03-19/06	Na 19/06/20 en voor datum faillissement	Datum faillis- sement	Na datum faillissement
			Reisbon				
Coronavoucher KB		Nvt		Nvt		Nvt	
Reiscontract	Pakketreis						

Verlies ik mijn coronavoucher als ik er een nieuwe reis mee boek en opnieuw annuleer? Wat gebeurt er als mijn Corona-vouchers reeds ingewisseld is voor een nieuw reiscontract?

Wanneer u met uw [Coronavoucher](#) een nieuwe reis boekt zijn de regels van de [Coronavouchers](#) niet meer van toepassing. De nieuw geboekte reis valt dan onder de normale regels van de Pakketreizenwet.

Hoe meld ik mijn dossier bij de schadeafhandelaar van MS Amlin ?

U vindt de door MS Amlin aangestelde [schadeafhandelaar](#) terug in de [lijst schadegevallen](#) op de website van MS Amlin.

Voor een efficiënte behandeling van uw dossier vragen wij steeds volgende documenten via mail aan onze [schadeafhandelaar](#) te bezorgen:

- de **bestelbon/factuur** (reisbevestiging) van uw reis
- in voorkomend geval, een **kopie van uw tegoedbon/coronavoucher** (uitgeschreven conform de Ministeriële besluiten van 19 maart 2020 en 3 april 2020 betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen),
- het **betalingsbewijs** (d.i. het bankrekeninguittreksel, uitgavenstaat kredietkaart of bewijs van de cashbetaling),
- eventueel de **reisdocumenten** die je al ontvangen had: bijvoorbeeld vervoerbiljetten, tickets, vouchers, ...
- gelieve uw **reserveringsnummer** (PO-nummer) dat is vermeld op uw bestelbon/factuur te vermelden in uw mail
- overige relevante documenten in het kader van uw boeking.

Wat gebeurt er als ik besmet ben met het coronavirus en ik mijn reis moet annuleren? Is dit gedekt door de annulatieverzekering?

Annulatieverzekeringen voorzien een dekking omwille van annulatie van een reis wegens welbepaalde contractueel vastgelegde redenen, zoals bv. ziekte. Meer informatie kunt u vinden op [:https://abcverzekering.be/reisannuleringsverzekering](https://abcverzekering.be/reisannuleringsverzekering).

MS Amlin biedt zelf geen annulatieverzekeringen aan. U kan steeds terecht bij uw eigen annulatieverzekeraar.