



# Indemnisation



Les entreprises doivent se protéger contre les risques qui pourraient entraver le bon déroulement de leurs activités. Dans un environnement économique, technologique, juridique et international en mutation, les origines de ces aléas se multiplient et un sinistre est toujours considéré comme un traumatisme.

Chez MS Amlin, nous mettons tout en œuvre pour soutenir l'activité de nos assurés en offrant des produits et des services spécifiquement adaptés à leurs besoins. Notre service indemnisation a mis en place une organisation réactive et efficace dédiée à l'accompagnement nos clients devant faire face à un sinistre ou un litige.

Pour nous, l'indemnisation est un véritable métier de service essentiel à la fidélisation de nos partenariats.

C'est pourquoi notre équipe est composée d'experts dont les compétences techniques et relationnelles permettent de garantir des liens de confiance pérennes avec nos courtiers et nos assurés.

## Nos atouts

**Mettre au service de nos partenaires et assurés une équipe de gestionnaires :**

- **Compétents**

- **Passionnés**

- **Présents sur le terrain**

## Notre offre : une organisation souple et proactive

La mission de notre département indemnisation est de rendre, dans la mesure du possible et dans les limites des garanties souscrites, l'assuré « indemne » de tout dommage ou de toute obligation.

La survenance d'un sinistre et sa gestion doivent nous donner l'occasion d'apporter à l'assuré un plus dans la maîtrise de son activité qui fidélisera nos relations tant avec lui qu'avec son courtier.

### **Nous recherchons les solutions de règlement les plus positives pour chacun, que ce soit :**

- En dommages (intervention immédiate, reprise rapide de l'activité...)
- En responsabilité civile (maintien de l'image commerciale de l'assuré...)
- En France comme à l'international.

### **Nous contribuons à parfaire la couverture assurantielle de nos assurés et à améliorer la maîtrise de leurs risques :**

- En donnant des instructions « positives » aux experts que nous missionnons ;
- En proposant aux assurés de faire appel aux compétences des ingénieurs de notre département Ingénierie Prévention ;
- En maintenant des relations constantes avec nos départements de souscription.

## Une gestion participative et flexible

### Nous sélectionnons des prestataires qui :

- Ont les compétences reconnues dans les domaines concernés ;
- Sauront instaurer un climat de confiance avec l'assuré et son courtier.

### Notre flexibilité nous conduit à :

- Accepter l'intervention de prestataires habituels du client, à condition que leurs compétences soient reconnues sur le marché de l'assurance et qu'ils nous soient présentés à la première occasion ;
- Envisager, à la demande de certains assurés, la mise en place de protocoles spécifiques de gestion des sinistres.

### Notre maîtrise de la gestion nous permet de garantir une réactivité déjà reconnue sur le marché.

## Pourquoi choisir MS Amlin

### Proximité

- Nos partenaires sont en contact direct avec un souscripteur identifié.
- Notre structure à taille humaine et notre autonomie locale nous permettent des prises de décisions rapides.
- Nous développons un partenariat dynamique et pérenne, basé sur l'écoute, la confiance et notre présence en régions.

### Expertise

- Nos souscripteurs sont expérimentés et spécialisés dans leurs domaines, avec plus de 10 ans d'expérience en moyenne.
- Nos équipes sont régulièrement formées aux dernières tendances de risques et aux nouvelles réglementations.
- Passionnées par leur métier, nos collaborateurs font preuve d'un niveau d'exigence et d'engagement très élevés.

### Sur-mesure

- Nous développons une approche personnalisée pour garantir un niveau de protection adapté à chaque entreprise.
- Les analyses de risques sont effectuées au cas par cas.
- Notre service ingénierie-prévention adapte son offre de prévention au profil des entreprises assurées.

Pour toutes informations, veuillez contacter :



#### Sophie Marques

Directeur Indemnisation

+33 (0)1 44 70 49 54

sophie.marques@msamlin.com

### MS Amlin

Succursale France

58 bis rue La Boétie 75008 Paris

+33 (0)1 44 70 71 00

[www.msamlin.com/france](http://www.msamlin.com/france)