



Risk Appetite 2023

Property & Casualty

MS Amlin Nederland



MS  **Amlin**

MS Amlin Nederland

Property & Casualty

In Nederland beschikt MS Amlin over uitgebreide expertise op het gebied van aansprakelijkheidsverzekeringen, brandverzekeringen, technische verzekeringen en motorrijtuigenverzekeringen. Met maatwerk- en E-Tradeoplossingen richten wij ons op (inter)nationale grote en MKB-ondernemingen die specialistische kennis vereisen. Hiervoor werken wij uitsluitend samen met onze aangesloten tussenpersonen, makelaars en gevolmachtigd agenten.



Paul Haverkamp

Head of Sales & Broker Relations P&C NL

T +31 6 899 272 39

paul.haverkamp@msamlin.com

Onze producten

- **Casualty**
 - Bedrijfsaansprakelijkheid
 - Beroepsaansprakelijkheid
 - Collectieve Ongevallen
- **Property**
 - Brand
 - Engineering
- **Fleet**
 - Wagenparken
 - Garage
- **E-Trade**

Voor wie?

- Midden- en Kleinbedrijf (MKB)
- Grootzakelijke markt
- Internationale markt

Voor welke sectoren?

- Wij hebben verzekeringsoplossingen voor ruim 4.000 sectoren

Onze dienstverlening

- Provinciaal
- Beurs
- Volmacht
- Internationaal

Onze kracht

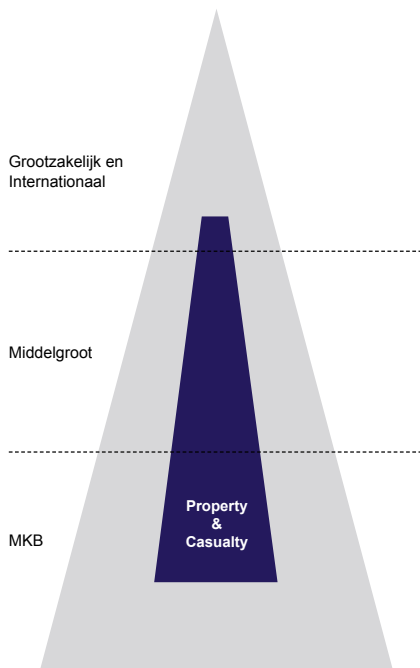
MS Amlin biedt

- > **Direct contact** met beslissingsbevoegde underwriters en schadebehandelaars.
- > **Ervaren underwriting teams** met specialistische kennis van sectoren en markten.
- > Bereidheid om mee te denken met **complexe en/of ongebruikelijke risico's**.
- > Eigen **Risk Consultants** en **Risk Engineers**.
- > **Een oplossingsgericht schadebehandelingsteam** dat streeft naar tijdige behandeling van claims.
- > **Grensoverschrijdende verzekeringsooplossingen** via Freedom of Services, International Network of Insurance (INI), en Mitsui Sumitomo Insurance Group (MSIG).

U krijgt

- Snel een inhoudelijke reactie**, waardoor u zelf ook snel weer verder kunt. <<
- Een gesprekspartner die met u meedenkt** over de juiste dekking voor uw klant. <<
- Een verzekeraar met **oog voor niet-alledaagse risico's**. <<
- Een totaaloplossing**, met aandacht voor risicomangement en preventie. <<
- Snel duidelijkheid** over de afhandeling van de schade, waardoor de ondernemer weer kan overgaan <<
tot de orde van de dag.

Onze marktbenadering



Grootzakelijk en Internationaal

- Expertise en maatwerk
- Complexe risico's
- Lead capability en capaciteit

MKB

- Standaard- en maatwerkoplossingen
- Efficiënte processen
- Online premie- en offertetool ATOSI

Volmacht

- Capaciteit
- Partner in underwriting
- Kennis en ervaring in wet- & regelgeving

Internationaal

MS Amlin biedt oplossingen voor het verzekeren van internationale programma's. Via ons wereldwijde netwerk hebben wij een breed palet aan grensoverschrijdende verzekeringsoplossingen.

Waarom kiest u voor ons?

- Afgifte van lokale polissen in meer dan 150 landen
- Aansluiting op zowel internationale als lokale wet- en regelgeving
- Deskundige en betrokken underwriters, schadebehandelaars en risk engineers, zowel globaal als lokaal
- Kennis van lokale markten
- Lokale claimafhandeling

Voor welke producten?

- Aansprakelijkheid
- Brand

Onze oplossingen

- Freedom of Services
- International Network of Insurance (INI)
- Mitsui Sumitomo Insurance Group (MSIG)



MSIG



**International
Network of Insurance**

Casualty

Casualty

De Casualty afdeling van MS Amlin staat voor u klaar met het grootste gespecialiseerde underwriting team voor de (groot-)zakelijke markt in Nederland. Als ondernemer neemt u risico's. Maar sommige risico's zijn te groot om zelf te dragen. Zeker als u aansprakelijk gesteld wordt, kunnen de gevolgen groot zijn. Niet alleen voor u als ondernemer, maar ook voor u als werkgever of bestuurder. Kies daarom voor goede aansprakelijkheidsverzekeringen voor uw bedrijf.

Waarom kiest u voor ons?

- Direct contact met beslissingsbevoegde underwriters en claimshandlers
- Ervaren underwriting teams met specialistische kennis van sectoren en markten
- Bereidheid om mee te denken met complexe en/of ongebruikelijke risico's
- Eigen Risk Consultants
- Een oplossingsgericht schadebehandelingsteam dat streeft naar tijdige en pragmatische behandeling van claims

Voor wie?

- Midden- en Kleinbedrijf (MKB)
- Grootzakelijke markt
- Internationale markt

Voor welke sectoren?

- Wij hebben verzekeringsoplossingen voor ruim 4.000 sectoren.

Onze producten

- Bedrijfsaansprakelijkheid
- Beroepsaansprakelijkheid
- Collectieve Ongevallen

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Met de Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven zijn werknemers financieel beschermd voor materiële en/of letselschade die zij tijdens hun werkzaamheden toebrengen aan zaken of mensen.

Dekking

- Wereldwijde dekking, inclusief export naar de Verenigde Staten en/of Canada.
- Opzet internationale programma's.
- Meeverzekering buitenlandse vestigingen.
- Excedent.
- Op basis van maatschappij-, beurs- en makelaarsvoorwaarden.
- Oplossingen voor bedrijven in ruim 4.000 sectoren.
- Mogelijkheden voor Freedom of Services oplossingen.
- Doorlopend en projectmatig

Limieten

- Tot € 25 miljoen per aanspraak.
- Maximaal € 50 miljoen per verzekeringsjaar.
- Sublimieten voor dekkingsuitbreidingen:
 - Zuivere vermogensschade;
 - Opzicht;
 - Recallkosten;
 - Uit- en inbouwkosten.

Extra aandacht voor

- Risicomanagement, preventie en aantoonbaar risicobewustzijn van ondernemingen en instellingen.
- Segmentspecialisten analyseren het risicoprofiel van een onderneming. Zij gaan indien gewenst op bedrijfsbezoek.
- Oog voor ontwikkelingen in de verschillende sectoren waar wij met onze specialisten op inspelen.

Sectorfocus



Bouw

Aannemerij:

- Burgerlijke & Utiliteitsbouw (B&U)
- Grond, Weg en Waterbouw (GGW)
- Staalconstructie

Bouwmaterialen

Bouwnijverheid

Installatiebedrijven



Agrarisch en Voeding

Agrarisch

Bloemen en planten

Voeding

Mengvoer



Transport en Logistiek

Logistiek

Op- en overslag

Vervoer over water



Industrie

Automotive

Chemie

Elektrotechniek

Houtindustrie

Medische

Instrumenten

Kunststof

Machines

Metaalbewerking

Papier

Pharma

Scheepsbouw

Textiel



Zorg

Jeugd en ouderenzorg

(Para)medici

Revalidatie (hotel)

Thuiszorg

Wkkgz



Overig

Administratie

Dienstverlening

ESG activiteiten

Groothandelsbedrijven

Horeca

Media

Reisbranche

Renewable Energy

Retail

Sportaccommodaties

Vastgoed

Wellness

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor zuivere vermogensschade als gevolg van een fout die gemaakt wordt tijdens de uitoefening van het beroep.

Dekking

- Op basis van maatschappijvoorwaarden of makelaarsvoorwaarden.
- Op maat gesneden voorwaarden en clausules voor specifieke beroepen en activiteiten, zoals:
 - advocaten;
 - accountants;
 - architecten en ingenieurs;
 - design & construct voor ontwerpende bouwers (aannemers in de B&U* en GWW**).
- Geïntegreerde oplossingen in combinatie met AVB-dekking zijn mogelijk.

*Burgerlijke en Utiliteitsbouw
**Grond, Weg, Waterbouw

Limieten

- Tot € 25 miljoen per aanspraak.
- Maximaal € 50 miljoen per verzekeringsjaar.
- Capaciteit voor primaire en excesdekkingen.

Extra aandacht voor

- Wij beschikken over ruime ervaring die ons in staat stelt de individuele situatie van een onderneming of professional mee te wegen.
- MS Amlin wordt door de markt gezien als toonaangevend op juridisch gebied. Wij kunnen als geen ander afwijkingen in standaardcontracten toetsen aan polisdekking.
- Wij wegen niet alleen opleiding, maar ook praktijkervaring mee in ons acceptatieproces.

Sectorfocus



Financieel

Assurantiëkantoren
Accountants
Administratiekantoren
Incassobureaus
Actuariële bureaus
Belastingadviseurs
Bewindvoerders



Technisch

Architecten
Binnenhuisarchitecten
Tuin- en landschapsarchitecten
Ingenieurs- en onderzoeksbureaus
Bouwkundig adviesbureaus
Landmeetbureaus
Milieukundig adviesbureau



Juridisch

Advocatenkantoren
(Fiscaal) juristen
Juridische adviesbureaus
Mediators
Deurwaarders



Overig

Arbeidsdeskundigen
Arbodiensten
Beheerders onroerend goed
Computersoftwarebureaus (ICT)
Detacheerders Expertisebureaus
Laboratoria
Makelaars onroerende zaken
Managementadviesbureaus
Markt- en
opinieonderzoeksbureaus
Organisatieadviesbureaus
Reclame- en
communicatiebureaus
Vertaalbureaus
Werving- en selectiebureaus

Collectieve Ongevallenverzekering

Onze collectieve ongevallenverzekering biedt een zeer ruime dekking om werknemers te beschermen.

Dekking

- Geen maximum leeftijd.
- Een ruime dagvergoeding bij ziekenhuisopname.
- Een standaard bezoekersdekking.
- Meeverzekerd zijn kosten voor:
 - plastische chirurgie;
 - psychologische ondersteuning;
 - aanpassingen aan werkplek, huis of auto;
 - omscholing;
 - als het ongeval resulteert in paraplegie (lage dwarsleasie) of quadriplegie (verlamming van beide armen en benen).
- Uit te breiden met een Excellentdekking.

Limieten

- Het maximaal verzekerd bedrag bedraagt € 1 miljoen in geval van overlijden (Rubriek A).
- Het maximaal verzekerd bedrag bedraagt € 1 miljoen in geval van blijvende invaliditeit (Rubriek B).
- Het maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis bedraagt € 10 miljoen.

Extra aandacht voor

- Excellentdekking.
- Zeer scherpe premiestelling.
- Offertes kunnen zeer snel worden verkregen in de online premie- en offertetool ATOSI.
- Wij voeren onze Collectieve Ongevallen uitsluitend via volmachten. Tarifiering vindt volledig plaats met behulp van ATOSI.
- Provinciale kantoren kunnen direct contact opnemen met onze volmacht W.A. Hienfeld BV.

Property

Property

De Property afdeling van MS Amlin heeft jarenlange (inter)nationale ervaring met het verzekeren van gebouwen, inventaris, voorraden en machines. Een team van specialistische underwriters en Risk Engineers biedt deskundige ondersteuning en uitgebreide en innovatieve oplossingen.

Waarom kiest u voor ons?

- Deskundige underwriters met uitgebreide sectorkennis
- Wereldwijde dekkingsmogelijkheden via internationale programma's
- Maatwerkoplossingen en risicopreventiemogelijkheden
- Eigen Risk Engineers
- Gespecialiseerd in duurzame energie

Voor wie?

- Midden- en Kleinbedrijf (MKB)
- Grootzakelijke markt
- Internationale markt

Voor welke sectoren?

- Industrie
- Transport en Logistiek
- Zorg
- (Semi-)overheid / Onderwijs
- Vastgoed
- Duurzame energie
- Overheidsbelangen, zoals technische installaties en warmtekrachtkoppeling

Onze producten

- Brand
- Engineering

Brandverzekering

Een Brandverzekering vergoedt zaak- en bedrijfsschade aan de onderneming ontstaan door onder meer brand, ontploffing, storm, vandalisme, inbraak en wateroverlast aan het verzekerde object.

Dekking

- Uitgebreide gevaren op basis van beurs-, makelaars- en eigen voorwaarden.
- Uit te breiden met:
 - All Risks;
 - Computer;
 - Machinebreuk.
- Dekking op maat mogelijk.
- Dekking voornamelijk in de Europese Economische Ruimte (EER).
- Opzet internationale programma's.

Limieten

- Tot € 100 miljoen.

Extra aandacht voor

- Vrijwel alle soorten risico's, als leidende en volverzekerbaar.
- De beoordeling van het risicomanagement en de kwaliteit van het risico van de bedrijfsactiviteit. Vóór, tijdens en na het acceptatieproces, of bij nieuwbouw- of renovatietrajecten letten onze eigen Risk Engineers naast alle technische aspecten onder meer op:

- Risicobewustzijn van de onderneming;
 - Bereidheid tot opvolgen van aanbevelingen;
 - Schadeverloop en –verwachting.
- Een adequate premiestelling en benodigde condities.

Sectorfocus



Industrie

Assemblage
Metaalbewerking
Voeding / Drank
Drukkerijen
Elektronica



Transport en logistiek

Op- en overslag
Groothandel
Distributiecentra



Zorg

Ziekenhuizen
Ouderenzorg
Verpleegtehuizen
Medische laboratoria
Praktijken



(Semi-)overheid / Onderwijs

Gemeenten
Onderzoeksinstituten
Provincies
Waterschappen
Universiteiten
Hogescholen
Voortgezet onderwijs



Vastgoed

Kantoren
Pensioenfondsen
Beheer van vastgoed
Hotels
Winkelcentra



Overig

(Financiële) dienstverlening
Retail
Elektriciteit

Engineering

De Technische verzekering van MS Amlin biedt dekking voor (complexe) operationele risico's van onder meer machineschade, computer en elektronica.

Dekking

- **Machineschade**

Optioneel: extra kosten, mallen en frames, bedrijfsschade.

Opzet internationale programma's.

- **Computer en Elektronica**

Optioneel: extra kosten, reconstructiekosten, software- en datadekking.

Limieten

- Tot € 30 miljoen op basis van Maximum Possible Loss (MPL).

Extra aandacht voor

- Gespecialiseerd in maatwerkoffertes.
- Machineschade: gespecialiseerd in duurzame energie.
- Inspecties worden door onze underwriters zelf uitgevoerd, waardoor verzekerings- en technische behoeftes ter plaatse kunnen worden besproken.
- Onze eigen Risk Engineers inspecteren ter plaatse en doen aanbevelingen voor risicopreventie- mogelijkheden en oplossingen.

Sectorfocus



Machineschade

Duurzame energie
Papierindustrie
Drukkerijen
Kunststofindustrie
Metaal-en houtbewerking
Textiel
Levensmiddelen
Overheidsbelangen, zoals
technische installaties,
warmtekrachtkoppeling
(WKK), zwembaden



Computer en elektronica

Bedrijven
Scholen
Universiteiten
Overheden
Datacentra

Fleet

Fleet

MS Amlin verzekert zakelijke wagenparken van MKB-ondernemers tot grootzakelijke bedrijven. Ook voor garageondernemers in het midden- en hogere segment hebben wij verzekeringsoplossingen. Een ervaren underwriting team met specialistische kennis van sectoren en markten staat voor u klaar.

Waarom kiest u voor ons?

- Ervaren underwriting team met specialistische kennis van sectoren en markten
- Direct contact met beslissingsbevoegde underwriters en claimshandlers
- Maatwerkoplossingen en risicopreventiemogelijkheden
- Gestandaardiseerde oplossingen via E-Trade
- Samenwerking met een externe preventiespecialist

Voor wie?

- Midden- en Kleinbedrijf (MKB)
- Grootzakelijke markt

Extra aandacht voor

- Zakelijke wagenparken
- Leasing & Rental
- Personenvervoer
- Goederenvervoer:
 - Middelgrote koeriersbedrijven
 - Vervoer eigen goederen

Onze producten

- Wagenparken
- Garage

Wagenparkenverzekering

MS Amlin verzekert zakelijke wagenparken van MKB-ondernemers tot grootzakelijke bedrijven. MS Amlin heeft hiervoor een ervaren Underwriting team met specialistische kennis van sectoren en markten.

Dekking

- **Standaarddekkingen:**
 - WA;
 - (Beperkt) Casco.
- **Aanvullenden dekkingen:**
 - Ongevallen Inzittenden;
 - Schadeverzekering Voor Inzittenden;
 - Verhaalsbijstand;
 - Rechtsbijstand;
 - Gereedschappendekking.
- **Specifieke oplossingen:**
 - WA Eigen Behoud;
 - Casco Stop-Loss.

Limieten

- Verzekerde sommen minimaal conform:
 - WAM;
 - De Wet Personenvervoer;
 - ADR wetgeving.

Extra aandacht voor

- Met onze analyses van schade-informatie en risicoprofielen kunnen wij maatwerk leveren bij het uitbrengen van offertes en bij het opvolgen van de verzekerde wagenparken.

- MS Amlin werkt samen met een externe preventiespecialist die risico-inventarisaties maakt en in preventiebezoeken chauffeurs bewust maakt van hun eigen gedrag en de daarmee samenhangende risico's.
- Persoonlijk contact, goede bereikbaarheid en korte responstijden zijn voor MS Amlin bepalend voor een goede samenwerking. Daarom heeft iedere met ons samenwerkende makelaar een vast aanspreekpunt.
- Inzicht in uw wagenparkpolissen en nota's via Fleet Connect (uitsluitend provinciaal).

Sectorfocus



Zakelijke wagenparken

Vaste of B/M premie
Maatwerk voor grote(re) parken
E-Trade oplossing voor
wagenparken tot 15 objecten via
online premie- en offertetool
ATOSI



Personenvervoer

Contract-, zorg- en vipvervoer

MS Amlin verzekert niet:

Straattaxi

Internationale (vakantie)pendel



Leasing & Rental

WA Eigen Behoud

Casco Stop-Loss

Boekwaarde clausule



Goederenvervoer

Middelgrote koeriersbedrijven

Eigen wagenpark vanaf 10
objecten

Distributie voor vaste
opdrachtgevers

Vervoer Eigen Goederen

Maximaal 25 vrachtauto's

Uitsluitend Benelux en
grensgebied Duitsland

Garageverzekering

De Garageverzekering is een totaalpakket aan verzekeringen gericht op het midden- en hogere segment. De focus van de verzekering ligt op preventie. De Garageverzekering bieden wij uitsluitend in volmacht aan.

Dekking

- Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven
- Cliëntenobjecten dekking
- Wettelijke Aansprakelijkheid motorrijtuigen
- Hulpverlening na een ongeval
- Schadeverzekering voor Inzittenden
- Dekking voor de handelsvoorraad (zowel uitgebreid als beperkt casco mogelijk)
- Casco of Beperkt casco dekking voor het wagenpark van een garagebedrijf
- Zaakschade
- Bedrijfsschade
- Milieuschadeverzekeringen

Limieten

- Deskundige underwriters met uitgebreide kennis van de sector
- Een verzekeringspakket speciaal afgestemd en ontwikkeld voor deze bedrijfstak
- Maatwerkoplossingen en risicopreventiemogelijkheden
- Eigen Risk Engineers

Extra aandacht voor

- Bedrijven in de mobiliteitsbranche
- Bedrijven gericht op inkoop, verkoop, onderhoudreparatie, restauratie en schadeherstel van motorrijtuigen, caravans, aanhangers en opleggers
- Midden- en hogere segment

E-Trade

E-Trade verzekeringen

Ons E-Trade team biedt passende oplossingen voor ondernemingen in het midden- en kleinbedrijf (MKB). Wij werken hierbij met de online premie- en offertetool ATOSI en Volmacht Producten Interface (VPI) voor gevolmachtigd agenten. Persoonlijk contact met onze underwriters blijft hierin centraal staan.

Dekking en Limieten

| | |
|--|------------------------------|
| • Bedrijfsaansprakelijkheid | € 5.000.000 |
| • Beroepsaansprakelijkheid | € 2.500.000 |
| • Brand | € 3.000.000 |
| • Collectieve ongevallen (uitsluitend in volmacht) | € 1.000.000* |
| • Computer | € 500.000 |
| • Machineschade | € 1.500.000 |
| • Milieuschade | € 2.000.000 |
| • Wagenpark | 15 bestel- of personenauto's |

**per persoon, cumulatielimiet € 10.000.000*

- Fleet Connect (uitsluitend provinciaal):
Via Fleet Connect heeft u online inzicht in alle wagenparken en nota's die u bij MS Amlin heeft lopen. Dus ook in polissen die niet via de online premie- en offertetool ATOSI zijn aangevraagd.

Extra aandacht voor

- Met ATOSI kunt u:
 - met een beperkt aantal vragen snel en eenvoudig premieberekeningen maken;
 - vanuit meerdere premiemogelijkheden een keuze maken;
 - offertes maken voor onze MKB-producten;
 - direct offertes in de backofficesystemen van uw klant zetten via Online Volmacht Interface (OVI) (uitsluitend voor gevolmachtigd agenten);
 - een snelle opvolging van offerteaanvragen binnen ATOSI verwachten. U krijgt binnen twee werkdagen een reactie.
- Met Volmacht Producten Interface (VPI) (uitsluitend voor gevolmachtigd agenten) kunt u:
 - automatisch de juiste premies en condities toevoegen behorende bij het risico;
 - automatisch mutaties en prolongaties doorvoeren op de E-Trade polis vanuit het eigen backofficesysteem.



Bezoekadres

Van Heuven Goedhartlaan 939
1181 LD Amstelveen

Postadres

Postbus 2190
1180 ED Amstelveen

Telefoon

020 503 1100

Website

[msamlin.com](https://www.msamlin.com)

© Januari 2023 - De informatie in deze Risk Appetite is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en is correct op het moment van afdrukken. De inhoud kan niet worden aangemerkt als aanbod en er kunnen op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. De diensten en producten die in deze Risk Appetite vermeld worden, zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde rechtsgebieden waar MS Amlin geen handelslicentie heeft.

MS Amlin Insurance SE - Nederlands bijkantoor, Van Heuven Goedhartlaan 939, Amstelveen

Postbus 2190, 1180 ED Amstelveen - Tel. +31 (0)20 503 1100 - www.msamlin.com

Handelsregister 64815323, BTW NL8558.65.817.B.01, IBAN NL76ABNA0636720675 BIC ABNANL2A

Hoofdkantoor: MS Amlin Insurance SE, Koning Albert II-Laan 37, 1030 Brussel, België