

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

ICT Liability Solution dekt de aansprakelijkheidsrisico's waar leveranciers van ICT diensten en producten mee te maken krijgen. Zowel de burgerrechtelijke extracontractuele aansprakelijkheid als de beroepsaansprakelijkheid na levering en werken na hun uitvoering als de aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde voorwerpen zijn verzekerd.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Waarborg uitbating :** komt tussen wanneer de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde onderneming betrokken is wegens schade veroorzaakt aan derden door de personen en de roerende of onroerende goederen die worden ingezet tijdens haar activiteiten.
Is verzekerd, de vergoeding van:
 - de lichamelijke schade
 - de materiële schade
 - de niet-materiële gevolgschade
 - de zuivere niet-materiële schadeDekking van een aantal bijzondere gevallen :
 - Privé-woning en werken voor rekening van de verzekeringnemer
 - Geleend of gehuurd personeel
 - Uitgeleende aangestelden
 - Uitgeleende voorwerpen
 - Brand, vuur, ontploffing, rook en water
 - Pollutie
 - Burenhinder
 - Zelfrijdende werktuigen en motorrijtuigen
 - Schade aan voertuigen
 - De aansprakelijkheid van de aansteller
 - Aansprakelijkheid wegens internetrisico's
- ✓ **Waarborg beroepsaansprakelijkheid, na levering en werken na uitvoering :** komt tussen wanneer uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid in het geding is voor de schade veroorzaakt aan derden uit hoofde van uw activiteiten door:
 - Een beroepsfout en/of het niet naleven van de regels van de kunst.
 - Een gebrek van de geleverde producten en/of uitgevoerde werken.
 - Verlies, diefstal, beschadiging of verdwijning van informatie toebehorend aan derden en waarvan u de houder bent.
 - Activiteiten verbonden aan het internet en zijn toepassingen.Is verzekerd, de vergoeding van:
 - de lichamelijke schade
 - de materiële schade
 - niet-materiële gevolgschade
 - de zuivere niet-materiële schadeDekking van een aantal bijzondere gevallen:
 - Crisiscommunicatie – Reputatieschade
 - Repatriëring van een sleutelfiguur
 - Vergoeding in geval van oproep als getuige voor een rechtbank
 - Wedersamenstellingskosten van gegevens
- ✓ **Waarborg voor schade aan de toevertrouwde voorwerpen :** dekt uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan de roerende en/of onroerende goederen waarvan u houder bent en die het voorwerp hebben uitgemaakt of moeten uitmaken van een werk, een manipulatie, een dienstverlening of een advies in het kader van de activiteiten van de verzekerde onderneming.
Is verzekerd, de vergoeding van :
 - de materiële schade
 - de niet-materiële gevolgschade



Wat is niet verzekerd?

- * Opzettelijk veroorzaakte schade.
- * Schade ten gevolge van oneerlijke concurrentie.
- * Misbruik van vertrouwen.
- * Schade ten gevolge van een zware fout zoals de uitvoering van werken waarvan u zich bewust had moeten zijn dat u niet over de vereiste technische kennis beschikt.
- * Schade veroorzaakt in staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand.
- * Aansprakelijkheid zonder fout.
- * Schade ten gevolge van een feit waarvan u kennis had bij onderschrijving.
- * Gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boeten.
- * Schade ten gevolge van de verspreiding van asbest.
- * Aansprakelijkheid voor beheersfouten van de sociale lasthebbers.
- * Schade door oorlog of gelijkaardige feiten.
- * Schade veroorzaakt tijdens staking, lock-out, oproer, daden van terrorisme of sabotage waarbij er een oorzakelijk verband bestaat tussen die gebeurtenissen en het schadegeval.
- * Schadevorderingen voortvloeiend uit de verspreiding van computervirussen tenzij er bij de verspreiding geen antivirus of beschermingssysteem bestaat.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Het bedrag van de waarborg, vermeld in de bijzondere voorwaarden, vormt onze maximale tussenkomst per schadegeval en per verzekeringsjaar.
- ! Voor een aantal bijzondere gevallen zijn er sublimieten van toepassing die worden vermeld in de algemene voorwaarden.
- ! Van toepassing zijnde vrijstellingen zijn eveneens vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De waarborgen zijn wereldwijd geldig.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij sluiting van het contract:
 - U dient ons bij het sluiten van het contract eerlijke, accurate en volledige informatie te verschaffen over het te verzekeren risico.
- Tijdens de looptijd van het contract:
 - Indien er zich wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor u verzekerd bent tijdens de looptijd van het contract, moet u ons dat melden.
- In geval van schade :
 - U moet alle middelen aanwenden waarover u beschikt om de omvang van de schade te beperken.
 - U moet onmiddellijk ons op de hoogte brengen.
 - U moet ons ook alle bewijsstukken van de schade en alle documenten met betrekking tot het schadegeval bezorgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. De premie kan forfaitair zijn of provisioneel. De provisionele premie wordt afgerekend bij het verlopen van de termijn.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract heeft een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt het verzekeringscontract opzeggen door ons hier ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.