



# Tous Risques Bris de Machine

*Conditions générales - Edition 2019*



## Introduction

### Votre contrat se compose de deux parties

Les présentes **conditions générales** décrivent nos engagements réciproques et le contenu des garanties et des exclusions.

Les **conditions particulières** mentionnent les données contractuelles qui vous sont personnelles. Elles comportent également des garanties souscrites, les montants assurés et la prime. Elles complètent les conditions générales et les annulent dans la mesure où elles leur seraient contraires.

### Consulter votre contrat

La **table des matières** vous offre un résumé clair des conditions générales de votre contrat.

### Plaintes

Si vous avez en tant que client une plainte concernant un produit de MS Amlin Insurance SE, nos services ou un tiers agissant en notre nom, nous vous invitons en premier lieu à prendre contact avec le gestionnaire de dossier concerné au sein d'Amlin et/ou son responsable.

Si cette démarche ne vous apporte pas une réponse satisfaisante, vous pouvez déposer une plainte formelle auprès du service des plaintes par courriel ([gestiondeplaintes.be@amlin.com](mailto:gestiondeplaintes.be@amlin.com)) ou par lettre à l'adresse suivante :

MS Amlin Insurance SE  
à l'att. de la Gestion de plaintes Belgique  
Boulevard du Roi Albert II, 37  
B-1030 Bruxelles

Si vous ne pouvez pas accepter la réponse définitive de notre service clients, vous pouvez introduire un recours auprès de l'Ombudsman des assurances, square de Meeûs, 35 à 1000 Bruxelles (voir aussi [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) ).

## Avis relatif à la protection des données

Vos données ont été ou seront collectées ou reçues par MS Amlin. Nous gérons les données à caractère personnel conformément aux principes et aux lois en matière de protection des données. Nous avons besoin de données à caractère personnel pour fournir des services d'assurance de qualité et nous ne collecterons que les données nécessaires. Il peut s'agir d'informations personnelles telles que le nom, l'adresse, les coordonnées, les numéros d'identification, les informations financières et le profil de risque. L'avis complet est disponible sur <https://www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/avis-de-la-protection-des-donnees-des-clients.html>. Une version papier est également disponible en contactant le Data Protection Officer (Responsable de la Protection des Données) par email ([dataprotectionofficer@msamlin.com](mailto:dataprotectionofficer@msamlin.com)) ou par courrier à l'adresse ci-dessous.

Délégué à la protection des données (The Data Protection Officer)  
MS Amlin Corporate Services - The Leadenhall Building  
122 Leadenhall Street  
Royaume-Uni - Londres  
EC3V 4AG

## Table des Matières

1.	ARTICLE 1 Garanties de base .....	5
2.	ARTICLE 2 Options supplémentaires .....	5
3.	ARTICLE 3 Exclusions .....	5
4.	ARTICLE 4 Valeur déclarée - sous-assurance - franchise .....	7
5.	ARTICLE 5 Formation, effet et durée du contrat .....	7
6.	ARTICLE 6 Prime .....	8
7.	ARTICLE 7 Adaptation automatique .....	8
8.	ARTICLE 8 Description et modification du risque - déclaration de l'assuré ..	8
9.	ARTICLE 9 Obligations de l'assuré en cours de contrat .....	9
10.	ARTICLE 10 Obligations de l'assuré en cas de sinistre .....	9
11.	ARTICLE 11 Estimation des dommages .....	10
12.	ARTICLE 12 Calcul de l'indemnité .....	10
13.	ARTICLE 13 Paiement de l'indemnité .....	12
14.	ARTICLE 14 Subrogation .....	12
15.	ARTICLE 15 Résiliation .....	12
16.	ARTICLE 16 Domicile et correspondance .....	13
17.	ARTICLE 17 Arbitrage et loi applicable .....	13
18.	ARTICLE 18 Contrat collectif .....	14
19.	ARTICLE 19 Le traitement des données personnelles .....	15
20.	ARTICLE 20 Définitions .....	17

## 1. ARTICLE 1 Garanties de base

La compagnie, sur base des conditions générales et particulières, s'engage à indemniser l'assuré de tous dégâts imprévisibles et soudains causés aux machines et autres objets, mentionnés dans les conditions particulières, pour autant qu'ils se trouvent dans les lieux spécifiés, après essais satisfaisants de mise en service.

## 2. ARTICLE 2 Options supplémentaires

Ne sont pas garantis par la compagnie, mais peuvent l'être moyennant convention expresse et paiement d'une prime supplémentaire :

- A. les dégâts dus à "l'incendie", "l'explosion", la chute directe de la foudre, ainsi que les dégâts dus à l'extinction ;  
Toutefois sont toujours garantis :
- "l'explosion" des transformateurs, des commutateurs, des disjoncteurs, des chaudières et des appareils à vapeur ;
  - "l'incendie" prenant naissance dans un appareil ou accessoire électrique, mais cependant limité aux seuls dégâts subis par cet appareil ou accessoire.
- B. dans la mesure où ils sont la conséquence directe d'un dégât couvert :
- 1 les frais afférents aux travaux effectués en dehors des heures normales de prestation, dans les limites prévues au § 12 B.1) b) ;
  - 2 les frais résultant de l'appel à des techniciens venant de l'étranger, dans les limites prévues au § 12 B.1) c) ;
  - 3 les frais afférents au transport accéléré, dans les limites prévues au § 12 C.1) b) ;
  - 4 les frais de réparation des socles et fondations des objets assurés ;
  - 5 les frais de démolition obligatoirement engagés pour permettre la réparation ou le remplacement des objets assurés, ainsi que les frais de reconstruction ;
  - 6 les frais d'enlèvement et de remise en place des matières en cours de traitement ou tous autres produits contenus dans les objets assurés, ainsi que les frais de nettoyage y afférents
  - 7 les frais pour dégager les objets assurés ou pour les retirer de l'eau ;
  - 8 les frais de réparation d'objets ou de biens, autres que les objets assurés.

## 3. ARTICLE 3 Exclusions

- A. Est exclu de l'assurance le vol sans effraction.
- B. Sont exclus de l'assurance tous les dommages :
- 1 dus à des vices et défauts existant déjà au moment de la conclusion de l'assurance et qui étaient connus de l'assuré ;
  - 2 dus à des expérimentations ou des essais (les vérifications de bon fonctionnement ne sont pas considérées comme essais) ;

- 3 dont un fournisseur, un réparateur ou un monteur, est responsable en vertu d'un contrat ;
  - 4 survenant par le fait du maintien ou de la remise en service d'un objet endommagé avant sa réparation définitive ;
  - 5 occasionnés :
    - aux outils interchangeables ;
    - aux formes, matrices, clichés et objets analogues ;
    - aux éléments soumis par leur nature à une usure accélérée et à un remplacement fréquent, par exemple : câbles, chaînes, courroies, bourrages, joints, flexibles, pneumatiques et autres bandages, plaques de blindage et d'usure, dents de godets, tamis, lampes, batteries d'accumulateurs ;
    - aux combustibles, lubrifiants, résines, catalyseurs et, en général, à tout produit consommable ;
    - aux revêtements réfractaires et à toutes parties en verre ou en matériaux similaires. Les dispositions du 5) ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de sinistre total de l'objet assuré ;
  - 6 occasionnés aux matières en cours de traitement, aux produits contenus dans les machines ou réservoirs, sauf ce qui serait couvert en conditions particulières en application du § 2 B.6) ;
  - 7 dus à :
    - des détériorations progressives résultant d'une action, non accidentelle, soit chimique soit thermique soit mécanique, d'agents destructeurs quelconques ;
    - une malfaçon lors d'une réparation ;étant entendu que cette exclusion ne s'applique qu'à la pièce directement affectée par ces détériorations ou cette malfaçon, les dégâts fortuits aux autres parties de l'objet assuré par suite des dites causes restent garantis ;
  - 8 d'ordre esthétique tels que les éclats, égratignures ou bosses, qui n'affectent pas la bonne marche de l'objet assuré ;
  - 9 occasionnés pendant les opérations de démontage, de transport, de remontage, non nécessitées par l'entretien, l'inspection, la révision et la réparation, des objets assurés.
- C. Sont exclus de l'assurance, les dommages se rattachant directement ou indirectement à l'un des cas ci-après :
- 1 guerre ou fait de même nature et guerre civile ;
  - 2 "conflit du travail" et tout acte de violence d'inspiration collective (politique, sociale, économique ou idéologique) accompagné ou non de rébellion contre l'autorité, en ce compris les "attentats" ainsi que les actes d'inspiration collective de vandalisme ou de malveillance ;
  - 3 réquisition sous toutes ses formes, occupation totale ou partielle des biens désignés par une force militaire ou de police ou par des combattants réguliers ou irréguliers ;
  - 4 décision judiciaire ou administrative ou d'une autorité de droit ou de fait quelconque ;
  - 5 radioactivité. Cette exclusion ne vise pas les appareils de mesure et de contrôle.

- D. Il est précisé que la présente assurance ne couvre pas les pertes ou dommages immatériels tels que chômage, frais généraux permanents, pertes de bénéfice, privations de jouissance, performances insuffisantes, pertes de clientèle, amendes contractuelles, pénalités de retard, ainsi que toutes dépréciations.

#### 4. ARTICLE 4

##### Valeur déclarée - sous-assurance - franchise

- A. La valeur déclarée est fixée sous la responsabilité de l'assuré. Elle doit, pour chaque objet, être égale, lors de son introduction dans le contrat, à la "valeur de remplacement à neuf".
- B. Il y a sous-assurance lorsque la valeur déclarée d'un objet est inférieure à sa "valeur de remplacement à neuf" lors de son introduction dans le contrat (cfr. § 12 A.6).
- C. L'assuré reste son propre assureur pour le montant de la franchise prévue aux conditions particulières.

#### 5. ARTICLE 5

##### Formation, effet et durée du contrat

- A. Le contrat est formé dès la signature des parties. Les assurés signataires d'un seul et même contrat, sont engagés solidairement et indivisiblement. La garantie ne prend toutefois cours qu'après le paiement de la première prime.
- B. La durée du contrat est fixée à un an. Sauf si l'une des parties s'y oppose par lettre recommandée déposée à la poste au moins trois mois avant l'arrivée du terme du contrat, celui-ci est reconduit tacitement pour des périodes consécutives d'un an. L'heure de la prise et de la cessation d'effet de l'assurance est conventionnellement fixée à zéro heure.
- C. En cas de transmission de l'intérêt assuré, à la suite du décès de l'assuré, les droits et les obligations nés du contrat sont transmis au nouveau titulaire de cet intérêt. En cas d'indivision, les indivisaires demeurent solidairement et indivisiblement obligés à l'exécution du contrat. Après la sortie d'indivision et pour autant que la compagnie en ait été avisée, l'héritier qui devient seul titulaire de l'intérêt d'assurance reste seul tenu de l'exécution du contrat. Toutefois, les nouveaux titulaires de l'intérêt assuré et la compagnie peuvent notifier la résiliation du contrat, les premiers par lettre recommandée à la poste dans les trois mois et quarante jours du décès, la seconde dans les trois mois du jour où elle a eu connaissance du décès.
- D. En cas de cession entre vifs d'un bien assuré, l'assurance prend fin de plein droit :
- s'il s'agit d'un bien immeuble : trois mois après la date de passation de l'acte authentique. Jusqu'à l'expiration de ce délai, l'assurance est réputé souscrite au profit du cessionnaire, sauf si ce dernier bénéficie d'une garantie résultant d'un autre contrat. En l'absence de pareille garantie, la compagnie abandonne son recours contre le cédant, sauf cas de malveillance ;

- s'il s'agit d'un bien meuble : dès que l'assuré n'en a plus la possession.

## **6. ARTICLE 6**

### **Prime**

- A. La prime est annuelle. Elle est payable par anticipation à la réception d'un avis d'échéance ou sur présentation d'une quittance.
- B. Sans préjudice de l'application du § 5 A., le défaut de paiement de la prime dans les quinze jours à compter du lendemain d'une mise en demeure adressée à l'assuré par exploit d'huissier ou par lettre recommandée à la poste donne lieu à la suspension de la garantie ou éventuellement à la résiliation du contrat. En outre, la compagnie, qui a suspendu son obligation de garantie, peut résilier ultérieurement le contrat ; si elle s'en est réservé la faculté dans la mise en demeure la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai qui ne peut être inférieur à quinze jours à compter du premier jour de la suspension. Si elle ne s'est pas réservée cette faculté dans la mise en demeure, la résiliation interviendra moyennant une nouvelle mise en demeure comme dit ci-avant. La garantie suspendue reprend effet le lendemain à zéro heure du jour du paiement intégral des primes échues, augmentées s'il y a lieu des intérêts.

## **7. ARTICLE 7**

### **Adaptation automatique**

Toute prime et franchise exprimée en chiffres absolus varient, en cours de contrat, à leur échéance annuelle, selon le rapport existant entre "l'indice matériel" en vigueur à ce moment et celui indiqué aux conditions particulières du contrat.

## **8. ARTICLE 8**

### **Description et modification du risque - déclaration de l'assuré**

- A. Lors de la conclusion du contrat.  
L'assuré a l'obligation de déclarer exactement toutes les circonstances connues de lui et qu'il doit raisonnablement considérer comme constituant pour la compagnie des éléments d'appréciation du risque.  
Il doit notamment :
  - déclarer les bris de machines qui, au cours des cinq dernières années, ont frappé les objets à assurer ;
  - déclarer les renonciations consenties à des recours éventuels contre des responsables ou garants.
- B. En cours de contrat  
L'assuré a l'obligation de déclarer, dans les conditions du § A., les modifications de circonstances qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque de survenance des périls assurés ou de l'importance des dommages.  
Il doit notamment :



- déclarer tout changement essentiel qui, pour une raison quelconque, sera apporté à un objet assuré, quant à ses caractéristiques, son mode d'emploi, son lieu d'utilisation ;
- déclarer, sitôt qu'il en a connaissance, tout changement survenu dans les conditions de fonctionnement ou d'utilisation d'un objet assuré et qui pourrait constituer une aggravation du risque.

## 9. ARTICLE 9 Obligations de l'assuré en cours de contrat

- A. L'assuré doit :
- 1 permettre à tout moment aux délégués de la compagnie d'examiner les objets assurés, sans que ceci implique une quelconque responsabilité dans le chef de cette dernière ;
  - 2 prendre toutes les précautions nécessaires pour maintenir les objets assurés en bon état d'entretien et de fonctionnement et se conformer aux prescriptions légales et administratives en vigueur ;
  - 3 utiliser les objets assurés uniquement dans les limites techniques d'application et de fonctionnement prévues par le constructeur.
- B. La compagnie peut décliner totalement sa garantie en raison de l'inexécution de l'obligation visée au § A.3) ci-dessus, à la condition que le manquement soit en relation causale avec la survenance du sinistre.

## 10. ARTICLE 10 Obligations de l'assuré en cas de sinistre

- A. En cas de sinistre l'assuré doit :
- 1 user de tous les moyens en son pouvoir pour atténuer l'importance des dommages. Dans ce but, il se conformera, le cas échéant, aux indications de la compagnie ;
  - 2 en aviser immédiatement la compagnie par appel téléphonique, par télex ou par télécopie ; s'il s'agit d'un appel téléphonique, le confirmer par écrit dans les cinq jours du sinistre ;
  - 3 adresser à la compagnie, dans le plus bref délai, ses informations sur la cause, l'importance et les circonstances du sinistre ;
  - 4 apporter sa collaboration pleine et entière pour déterminer les causes et circonstances du sinistre. A cet effet, il autorisera toute enquête et s'abstiendra de toute modification ou déplacement des objets endommagés qui pourrait compliquer l'enquête ou la rendre impossible ;
  - 5 fournir à la compagnie toutes indications et tous documents permettant d'estimer le montant des dégâts et justifier les "frais de main-d'oeuvre" et les "frais de matières et pièces de remplacement" (cfr 12 B et C.) au moyen de factures ou de tous autres documents ;
  - 6 donner à la compagnie toute l'assistance technique ou autre qu'elle sollicitera pour l'exercice de son recours subrogatoire contre les tiers responsables. Les frais causés par cette assistance lui seront remboursés par la compagnie.

- B. L'assuré pourra faire procéder à la remise en état de l'objet s'il a obtenu l'accord de la compagnie ou, si la compagnie n'est pas intervenue à l'expiration des cinq jours qui suivent l'avis écrit du sinistre, auquel cas il s'engage à conserver les pièces endommagées.
- C. Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations précitées, la compagnie :
  - décline sa garantie lorsque le manquement résulte d'une intention frauduleuse
  - dans les autres cas, réduit ou récupère l'indemnité à concurrence du préjudice qu'elle a subi.

## 11. ARTICLE 11

### Estimation des dommages

- A. Le montant des dégâts, la "valeur de remplacement à neuf" et la valeur réelle des objets endommagés sont estimés de gré à gré ou par deux experts, l'un nommé par l'assuré, l'autre par la compagnie. En cas de désaccord, les experts s'adjoignent un troisième expert avec lequel ils opèrent en commun et se prononcent à la majorité des voix. Les experts sont également chargés de donner leur avis sur les causes du sinistre.
- B. Faute par l'une des parties de nommer son expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la nomination en sera faite par le président du tribunal de première instance du domicile de l'assuré à la requête de la partie la plus diligente. Faute par l'un des experts de remplir sa mission, il sera pourvu à son remplacement en suivant la même procédure et sans préjudice aux droits des parties.
- C. Chacune des parties supporte les frais et honoraires d'expertise qui lui sont propres. Les frais et honoraires du troisième expert, ainsi que les frais de désignation en justice, sont supportés par moitié entre la compagnie et l'assuré.
- D. L'expertise ou toute autre opération, faite dans le but de constater les dégâts, ne préjudicie en rien aux droits et exceptions que la compagnie pourrait invoquer.

## 12. ARTICLE 12

### Calcul de l'indemnité

- A. L'indemnité est déterminée :
  - 1 en additionnant les "frais de main-d'oeuvre" et les "frais de matières et pièces de remplacement" (cfr B. et C. ci-après) à engager pour remettre l'objet endommagé dans son état de fonctionnement antérieur au sinistre ;
  - 2 en déduisant des frais pris en considération sous 1) les amortissements pour vétusté éventuellement prévus dans le contrat ;
  - 3 en limitant le montant obtenu en 2) à la valeur réelle de l'objet immédiatement avant le sinistre, c'est-à-dire à la "valeur de remplacement à neuf" au jour du sinistre sous déduction de la vétusté et de la dépréciation technique ;

- 4 en déduisant du montant obtenu en 3) la valeur des débris et des pièces susceptibles d'être encore employées d'une manière quelconque ;
- 5 en déduisant du montant obtenu en 4) la franchise prévue au contrat. Si plusieurs objets sont atteints par un même sinistre, seule la franchise la plus élevée sera prise en considération ;
- 6 en appliquant, en cas de sous-assurance, au montant obtenu en 5), le rapport existant entre la valeur déclarée pour l'objet endommagé et sa "valeur de remplacement à neuf" lors de son introduction dans le contrat (règle proportionnelle). En aucun cas, l'indemnité pour chaque objet endommagé ne pourra dépasser le montant égal à la valeur déclarée, multipliée par le rapport existant entre "l'indice matériel" en vigueur au moment du sinistre et celui indiqué aux conditions particulières du contrat. La compagnie supporte les "frais de sauvetage" lorsque ceux-ci ont été exposés en bon père de famille alors même que les diligences faites l'auraient été sans résultat. Ces frais sont limités à la valeur déclarée avec un maximum de 18.592.014,36 EUR.

B. Les "frais de main-d'oeuvre" sont calculés :

- 1 En prenant en considération :
  - A les frais de main-d'oeuvre et de déplacement se rapportant au démontage, à la réparation et au remontage, compte tenu des salaires et frais de déplacement usuels portés en compte en Belgique pour des travaux effectués pendant les heures normales de prestation ;
  - B moyennant convention expresse, les frais supplémentaires pour les travaux effectués en dehors des heures normales, jusqu'à concurrence de 50 % du montant des frais retenus sous a) ;
  - C moyennant convention expresse, lorsqu'il est fait appel pour les travaux à des techniciens venant de l'étranger, la portion des salaires supérieure aux salaires usuels dont question au a) ci-dessus, les frais de déplacement, de logement et, d'une façon générale, tous les frais supplémentaires résultant du recours à ces techniciens. La hauteur de cette intervention est précisée dans le contrat ;
- 2 en ajoutant au montant des frais obtenus sous 1) les taxes y afférentes, hormis la taxe sur la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.

C. Les "frais de matières et pièces de remplacement" sont calculés :

- 1 en prenant en considération :
  - A le coût des matières et des pièces de remplacement employées ainsi que les frais de transport desdites matières et pièces, par la voie la moins onéreuse ;
  - B moyennant convention expresse, les frais supplémentaires pour transport accéléré, jusqu'à concurrence de 50 % du montant des frais de transport retenus sous a) ;

- 2 en ajoutant au montant des frais obtenus sous 1) les droits et taxes y afférents, hormis la taxe à la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.
- D. Ne sont pas pris en considération comme "frais de main-d'oeuvre" et "frais de matières et pièces de remplacement" et restent donc à charge de l'assuré les frais :
- 1 de reconstitution des dessins, modèles, moules et matrices, du constructeur nécessaires pour l'exécution d'une réparation, les frais de recherche de la cause et des effets d'un défaut, les frais de reproduction des informations enregistrées sur tout support d'information (cartes, disques, bandes, etc.) ;
  - 2 supplémentaires engagés à l'occasion d'une réparation pour effectuer des révisions ou apporter des modifications ou perfectionnements ;
  - 3 relatifs à des réparations de fortune ou provisoires.
- E. L'objet endommagé est considéré comme remis dans son état de fonctionnement antérieur au sinistre lorsqu'il est remis en activité. A ce moment, les obligations de la compagnie pour ce sinistre prennent fin.
- F. L'assuré n'aura, en aucun cas, le droit de délaisser l'objet endommagé à la compagnie.

### **13. ARTICLE 13** **Païement de l'indemnité**

L'indemnité afférente aux objets sinistrés est payée dans les trente jours qui suivent

:

- soit la réception par la compagnie de l'accord sans réserve de l'assuré sur l'estimation amiable d'indemnité ;
  - soit la date de clôture de l'expertise (cfr. ARTICLE 11) ; à condition que l'assuré ait rempli à cette date toutes les obligations prévues au contrat.
- Dans le cas contraire le délai précité ne prendra cours qu'au jour où l'assuré aura satisfait à toutes ses obligations contractuelles.

### **14. ARTICLE 14** **Subrogation**

La compagnie qui a payé tout ou partie de l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans tous les droits et actions du bénéficiaire. Par le seul fait du contrat, l'assuré confère à la compagnie le droit de prendre toutes mesures conservatoires à l'égard du responsable.

### **15. ARTICLE 15** **Résiliation**

- A. La compagnie peut résilier tout ou partie du contrat :
- 1 en cas de non-paiement de la prime conformément au § 6 B. ;

- 2 dans les cas de déclaration inexacte à la conclusion du contrat ou d'aggravation du risque, si l'assuré n'accepte pas les propositions de modifications du contrat ou si la compagnie apporte la preuve qu'elle n'aurait en rien assuré le risque ;
- 3 après chaque sinistre déclaré frappant le contrat mais au plus tard un mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité ;
- 4 en cas de décès de l'assuré conformément au § 5 C.  
Dans les cas 2) à 4), la résiliation prend effet à l'expiration du délai d'un mois à compter du lendemain de sa notification. Toutefois, dans les cas 2) et 3), lorsque l'assuré a manqué à l'une de ses obligations dans l'intention de tromper la compagnie, la résiliation prend effet lors de sa notification.

B. L'assuré peut résilier le contrat :

- 1 en cas de résiliation partielle de celui-ci par la compagnie avec effet au jour où cette résiliation partielle produit elle-même ses effets ;
- 2 en cas de diminution de risque, si l'assuré et la compagnie ne parviennent pas à un accord sur la prime nouvelle.

## 16. **ARTICLE 16** **Domicile et correspondance**

Le domicile des parties est élu de droit, à savoir celui de la compagnie en son siège en Belgique et celui de l'assuré à l'adresse indiquée dans le contrat ou notifiée ultérieurement à la compagnie.

Toutefois, pour la désignation par le président du tribunal de première instance des experts ou des arbitres dont question aux ARTICLES 11 et 17, l'assuré ayant son domicile à l'étranger fait élection de domicile à la situation du risque à propos de l'assurance duquel la contestation est née.

Toute notification est valablement faite à ces adresses, même à l'égard d'héritiers ou d'ayants cause de l'assuré et tant que ceux-ci n'ont pas signifié un changement d'adresse à la compagnie.

En cas de pluralité d'assurés, toute communication de la compagnie adressée à l'un d'eux est censée faite à tous.

## 17. **ARTICLE 17** **Arbitrage et loi applicable**

- A. Toutes contestations entre parties, autres que celles relatives au recouvrement des primes, impôts et frais, sont soumises à trois arbitres choisis le premier par l'assuré, le deuxième par la compagnie et le troisième par les deux premiers.
- B. Les arbitres jugent en commun dans les termes du droit et ils ne peuvent, sous peine de nullité, s'écarter des dispositions du présent contrat. Ils sont dispensés des formalités judiciaires.
- C.

Faute par l'une des parties de nommer son arbitre ou par les arbitres de s'accorder sur le choix du troisième arbitre, la nomination en est faite, à la requête de la partie la plus diligente, par le président du tribunal de première instance du domicile de l'assuré, à moins de convention contraire postérieure à la naissance du litige soumis à l'arbitrage. Il est ensuite procédé comme il est dit au § B ci-dessus.

- D. Les frais d'arbitrage sont supportés par moitié entre l'assuré et la compagnie.
- E. Le contrat est régi par la loi belge.

## 18. ARTICLE 18 Contrat collectif

- A. Lorsque plusieurs compagnies sont parties au présent contrat, un apériteur est désigné dans les conditions particulières : à défaut, la première compagnie citée dans la liste des coassureurs agit en qualité d'apériteur.
- B.
  - 1 L'assurance est souscrite par chaque compagnie pour sa part et sans solidarité, aux mêmes clauses et conditions que celles d'application entre l'apériteur et l'assuré.
  - 2 Les coassureurs étrangers élisent domicile en leur siège en Belgique ou, à défaut, à l'adresse qu'ils indiquent dans le contrat ; ils reconnaissent la compétence de la juridiction arbitrale prévue à l'ARTICLE 17 ainsi que celle des juridictions belges.
- C.
  - 1 Le contrat est signé par toutes les parties en cause et dressé en deux exemplaires qui sont destinés : l'un à l'assuré et l'autre à l'apériteur, qui détient l'exemplaire formant le titre des coassureurs.
  - 2 L'apériteur remet une copie du contrat à chacun des coassureurs qui reconnaît l'avoir reçue par la seule signature de celui-ci.
  - 3 L'apériteur est réputé mandataire des coassureurs pour recevoir les déclarations prévues par le contrat. L'assuré peut lui adresser toutes les significations et notifications sauf celles relatives à une action en justice intentée contre les autres coassureurs. L'apériteur informe les coassureurs sans délai.
  - 4 L'apériteur reçoit procuration de la part des coassureurs pour la signature de tous avenants. L'assuré s'interdit d'exiger la signature des avenants par les coassureurs.
  - 5 L'apériteur reçoit l'avis de sinistre et en informe les coassureurs. Il fait les diligences requises en vue du règlement des sinistres et choisit, à cette fin, l'expert des compagnies, sans préjudice toutefois du droit de chacun des coassureurs de faire suivre l'expertise par un mandataire de son choix.
- D. L'apériteur doit sans délai déclarer aux coassureurs, toute résiliation ou modification de sa part. Ces coassureurs doivent agir de même vis-à-vis de l'apériteur.

- E. En cas de résiliation ou de réduction de la part de l'apériteur, les autres coassureurs disposent d'un délai d'un mois à partir de cette résiliation ou réduction pour résilier ou modifier leur part.  
La résiliation ou la modification par les autres coassureurs prend effet à l'expiration d'un délai d'un mois à compter de sa notification, sans que la date d'effet ne puisse être antérieure à celle qui est applicable pour la part de l'apériteur.
- F. En cas de résiliation de la part de l'apériteur, l'assuré dispose d'un délai d'un mois à partir de sa notification pour résilier lui-même l'ensemble du contrat.

## 19. ARTICLE 19

### Le traitement des données personnelles

L'Assureur s'engage à protéger la vie privée du Preneur d'assurances, des Assurés et des Bénéficiaires ainsi qu'à traiter leurs Données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation nationale adoptée sur la base du RGPD.

#### A. Identité et coordonnées du responsable du traitement des données

L'Assureur agit en tant que responsable du traitement de vos Données personnelles. L'Assureur est MS Amlin Insurance SE dont le siège social est situé au Boulevard Roi Albert-II 37 à 1030 Bruxelles, agréé par la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 2943 RMP Bruxelles – TVA BE0644921425.

#### B. Données personnelles traitées

Selon son objectif, l'Assureur peut collecter et traiter les Données personnelles renseignements personnels suivants: coordonnées, informations financières, informations concernant un crédit et la solvabilité, ainsi que d'autres Données personnelles fournies par le Preneur d'assurance ou collectée par l'Assureur et ce en rapport avec sa relation avec le Preneur d'assurance.

#### C. Finalité du traitement des données

Les Données personnelles peuvent être traitées pour les raisons suivantes :

- la gestion du contrat : ex. la communication, la gestion des sinistres et les paiements;
- l'évaluation et la prise de décisions concernant les couvertures, les conditions d'assurance et le règlement des sinistres;
- fournir du support et des conseils;
- la gestion des activités commerciales et des infrastructures informatiques;
- la prévention, la détection et la recherche d'infractions telles la fraude et le blanchiment d'argent;
- Préparation, exercice ou justification d'une action en justice;
- le respect des lois et règlements (y compris les lois et prescriptions en dehors du pays où vous êtes établi);

- surveiller et enregistrer les conversations téléphoniques pour des raisons de qualité, de formation et de sécurité; et
- marketing (direct), études de marché et analyses.

#### D. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Selon ses objectifs, l'Assureur s'appuie sur les bases légales suivantes pour justifier le traitement des Données personnelles nécessaires à : (i) la l'exécution de la police, (ii) pour se conformer aux obligations légales en tant qu'Assureur et/ou (iii) ses intérêts légitimes. Lorsque l'Assureur se base sur ses intérêts légitimes, cela comprend le développement de l'activité commerciale et la poursuite des objectifs commerciaux, l'analyse et le renforcement de sa position sur le marché, le commerce et la promotion de ses services (y compris par le marketing direct) ainsi que l'entretien et le et développement de la relation avec ses clients.

#### E. Destinataires des Données personnelles

Les Données personnelles peuvent circuler en interne chez l'Assureur (ex : marketing, sales, etc.), mais ne seront accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. L'Assureur peut également transmette les Données personnelles à des sous-traitants, des fournisseurs et autres prestataires de services (ex : agences de marketing, fournisseurs de services informatiques, etc.). En outre, les Données personnelles pourront être partagées au sein des filiales du groupe MS Amlin et/ou avec les intermédiaires et/ou réassureurs avec lesquels l'Assureur collabore. Elles pourront également être transmises aux autorités de contrôle ou des tiers si le contrat l'exige dans sa totalité ou en partie.

#### F. Confidentialités

Toutes les Données personnelles seront traitées avec la plus grande discrétion.

#### G. Délais de conservation

Les Données personnelles seront conservées pendant la durée du contrat, et au-delà jusqu'au moment où elles ne sont plus nécessaires pour les fins spécifiées ci-dessus. De plus, il existe des lois et des règlements applicables en la matière qui imposent à l'assureur des délais minimums pour la conservation de certains documents et/ou informations.

#### H. La transmission des Données personnelles est une condition nécessaire la conclusion du contrat

Le refus par le Preneur d'assurance potentiel de transmettre ses Données personnelles réclamées par l'Assureur peut empêcher la conclusion du contrat.



## I. Droits du Preneur d'assurance, de l'Assuré et du Bénéficiaire

Le Preneur d'assurance, l'Assuré et, si nécessaire, le Bénéficiaire et, à condition que certaines conditions soient remplies, ont un droit d'accès à leurs Données personnelles pour la consultation, la rectification des données incorrectes et la suppression de ces dernières. Ils peuvent demander à l'Assureur d'en limiter le traitement. Ils ont également le droit, sous certaines conditions, de transférer leurs Données personnelles à une autre organisation, de s'opposer à leur utilisation de par l'Assureur, de demander que certaines décisions automatisées soient prises avec une intervention humaine et pour le Preneur d'assurance de retirer son consentement et de déposer une plainte auprès des autorités de contrôle.

## J. Contact et personne responsable pour la protection des données

Pour plus d'informations sur le traitement des Données personnelles, ou si vous désirez exercer vos droits, vous pouvez soumettre une demande écrite et datée au responsable pour la protection des données via [DataProtectionOfficer@msamlin.com](mailto:DataProtectionOfficer@msamlin.com).

## **20. ARTICLE 20** **Définitions**

### **Attentat**

Toute forme "d'émeutes", "mouvements populaires", "actes de terrorisme ou de sabotage", à savoir :

- émeute : manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui révèle une agitation des esprits et se caractérise par du désordre ou des actes illégaux ainsi que par une lutte contre les organismes chargés du maintien de l'ordre public, sans qu'il soit cherché pour autant à renverser les pouvoirs publics établis ;
- mouvement populaire : manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui, sans qu'il y ait révolte contre l'ordre établi, révèle cependant une agitation des esprits se caractérisant par du désordre ou des actes illégaux ;
- acte de terrorisme ou de sabotage : action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant un bien :
  - . soit en vue d'impressionner le public et de créer un climat d'insécurité (terrorisme) ;
  - . soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise (sabotage).

## Conflit du travail

Toute contestation collective sous quelque forme qu'elle se manifeste dans le cadre des relations du travail, en ce compris la "grève" et le "lock-out", à savoir : grève : arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, employés, fonctionnaires ou indépendants ; lock-out : fermeture provisoire décidée par une entreprise afin d'amener son personnel à composer dans un "conflit du travail".

## Données personnelles

Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

## Explosion

Une manifestation subite et violente de forces dues à une différence de pression de part et d'autre d'une paroi. L'implosion est assimilée à l'explosion. Pour qu'il y ait explosion ou implosion, il faut, outre ce qui précède, que la paroi ait subi une rupture établissant soudainement l'équilibre des pressions.

## Frais de sauvetage

Sont les frais découlant :

- des mesures demandées par la compagnie aux fins de prévenir ou d'atténuer les conséquences du sinistre ;
- des mesures raisonnables prises d'initiative par l'assuré pour prévenir le sinistre en cas de danger imminent ou, si le sinistre a commencé, pour en prévenir ou en atténuer les conséquences pour autant :
  - . Qu'il s'agisse de mesures urgentes que l'assuré est obligé de prendre sans délai, sans possibilité d'avertir et d'obtenir l'accord préalable de la compagnie, sous peine de nuire aux intérêts de celle-ci ;
  - . Que, s'il y a danger imminent de sinistre, en l'absence de ces mesures, il en résulterait à très court terme et certainement un sinistre.

## Incendie

La destruction de biens corporels - meubles ou immeubles - dont la destination n'était pas à ce moment-là de brûler, par des flammes qui évoluent hors de leur domaine normal et créent de la sorte un embrasement susceptible de se propager à d'autres biens corporels.

## Indice matériel

Il est calculé 2 fois par an pour prendre effet le 1er janvier et 1er juillet. Il est égal au premier janvier à l'indice NACE 300 du mois de juin précédent et au premier juillet à l'indice NACE 300 du mois de décembre précédent, c'est-à-dire à la valeur définitivement retenue deux mois avant le début de la période semestrielle durant laquelle ils se verront appliqués. L'indice NACE 300 est publié par le SPF Economie.

## Valeur de remplacement à neuf

Le prix, sans remise, d'un objet neuf en tous points identique, acheté isolément et augmenté des frais d'emballage, de transport et de montage, ainsi que des taxes et droits éventuels, hormis la taxe sur la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.