

# FAQs

## JeSuisRiskManager©

### Qui est éligible à ce service ?

Les PME-PMI ayant souscrit un contrat d'assurances multirisques entreprises dommages aux biens et / ou responsabilité civile auprès de MS Amlin peuvent bénéficier de ce service.

### Comment bénéficier de ce service ?

Pour bénéficier de ce service, vous devez autoriser votre courtier à transmettre votre email à MS Amlin. Les emails génériques «contact@... » ne sont pas admis.

### Ce service est-il payant ?

Ce service est offert automatiquement et connexe à votre contrat d'assurance.

### Comment puis-je me connecter à la plateforme JeSuisRiskManager© ?

Dès que votre adresse mail aura été communiquée par MS Amlin, vous recevrez un lien d'activation à l'adresse communiquée.

Pour activer votre compte et valider votre inscription, choisissez ensuite un mot de passe puis cliquez sur « Rejoindre l'application ».

Par la suite, à tout moment, vous pouvez vous connecter à la plateforme à l'adresse suivante :

[www.jesuisriskmanager.com](http://www.jesuisriskmanager.com)

### La mise en place de ce service va-t-il me prendre beaucoup de temps ?

La plateforme JeSuisRiskManager© a été conçue pour vous aider à mieux gérer vos risques sans que cela vous prenne trop de temps. Elle est simple d'utilisation et rapide à mettre en place. Elle vous permet ensuite de suivre la mise en place de vos actions pour mieux maîtriser vos risques.

### Puis-je associer mes collaborateurs à cette démarche de gestion des risques ?

Cette plateforme fonctionne sur un mode collaboratif. Vous pouvez associer autant de collaborateurs que vous le souhaitez à l'identification et à la gestion des risques de votre entreprise.

### Ce service est-il sécurisé ?

La plateforme offre une totale confidentialité et sécurisation des informations que vous avez renseignées. MS Amlin n'a aucune connaissance, ni de votre connexion, ni des réponses apportées au questionnaire.

### En quoi consiste le questionnaire d'audit des vulnérabilités ?

Le questionnaire d'audit a été adapté par les équipes ingénierie-prévention et souscription de MS Amlin. L'audit est composé de seulement quarante-deux questions de base réparties en quatre thèmes principaux :

- Environnement juridique
- Ressources Humaines et Hygiène Santé Sécurité
- Risques opérationnels et process
- Continuité d'activité

Les réponses apportées permettront de détecter les vulnérabilités de l'entreprise et d'évaluer son exposition aux risques éventuels. Le chef d'entreprise bénéficiera alors d'une cartographie des risques classés selon deux critères : l'impact potentiel et l'exposition de l'entreprise. Des risques liés aux pertes financières, aux sanctions administratives, au non-respect législatif, à l'image ou à l'interruption d'activité peuvent ainsi être détectés.

### Qui est le cabinet Terrimetrics ?

Terrimetrics est un cabinet spécialisé dans la gestion des risques. Il est notre partenaire privilégié pour vous offrir ce service. A travers, JeSuisRiskManager©, vous bénéficiez du savoir-faire d'un spécialiste de la gestion des risques.

En savoir plus sur Terrimetrics : [www.terrmetrics.com](http://www.terrmetrics.com)

**Pourquoi proposez-vous ce service connexe à vos contrats d'assurance ?**

Quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, les entreprises sont confrontées à des risques croissants et évoluent dans un environnement de plus en plus incertain. Parce que les PME-PMI manquent de ressources internes pour mettre en place une démarche de gestion des risques et de continuité d'activité, MS Amlin met à leur disposition les moyens d'identifier et d'évaluer leurs vulnérabilités afin de maîtriser leurs risques.

**Comment fonctionne la plateforme JeSuisRiskManager© ?**

Pour tout savoir sur le fonctionnement de cette plateforme, veuillez vous référer au « guide utilisateur ».