

Contents

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN.....	3
1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT	3
2. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN.....	3
3. FRAUDULEUZE VERKLARING	3
4. BRIEFWISSELING	3
5. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN	3
6. MISBRUIK.....	4
7. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT	4
8. SUBROGATIE	4
9. SAMENLOOP	4
10. ONDERSCHRIJVER.....	4
B. WAARBORGEN	4
C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIE.....	5
1. DEFINITIES.....	5
1.1 De Bijstandverlener.....	5
1.2 Begunstigden.....	5
1.3 Gedekt voertuig.....	5
1.4 Incident.....	5
1.5 Woonplaats	6
2. WAARBORGEN.....	6
2.1 Territoriaal bereik	6
2.2 Depannage.....	6
2.3 Lokaal slepen	6
2.4 Uitgebreid slepen	6
2.5 Vervangwagen	7
2.6 Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met een vervangvoertuig)	8
2.7 Vervangingschauffeur	8
D. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND	8
1. DEFINITIES.....	8
1.1 De Bijstandverlener.....	8
1.2 Begunstigden.....	9
1.3 Reisgezel	9
1.4 Levensgezel of partner.....	9
1.5 Familieleden tot de 2 ^{de} graad	9
1.6 Minderjarige kinderen	9

1.7 Gedekt voertuig.....	9
1.8 Incident.....	10
1.9 Woonplaats.....	10
1.10 Ziekte.....	10
1.11 Ongeval.....	11
1.12 Repatriëring.....	11
1.13 Natuurramp.....	11
1.14 Atmosferische omstandigheden.....	11
2. BEROEP DOEN OP DE PRESTATIES.....	11
3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN.....	11
3.1 Territorialiteit.....	11
3.2 Verplichtingen bij een schadegeval.....	12
3.3 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaring van het risico.....	12
3.4 Medische en gevoelige gegevens.....	13
4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND.....	13
4.1 Waarborgen.....	13
4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg.....	21
5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND.....	22
5.1 Bij panne, ongeval of incident.....	22
5.2 Bij diefstal van het voertuig.....	24
5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s).....	24
5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig.....	25
5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis.....	25
5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland.....	26
5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig.....	27
5.8 Technische raadpleging.....	27
5.9 Te volgen procedure.....	27
E. UITSLUITINGEN.....	28
1.1 Algemene uitsluitingen.....	28
1.2 Bijzondere uitsluitingen.....	29
1.2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN.....	29
1.2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN.....	30

De SUPERIOR ASSISTANCE - Algemene Voorwaarden

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT

De geldigheidsduur begint op de eerste dag vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor een duurtijd van één jaar en wordt verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar. Niettemin, worden de onderschrijver en de begunstigden enkel gedekt tijdens de periode waarin ze contractuele relaties houden met Amlin.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

2. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigden de gegevens uit de databank die De Bijstandverlener beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

3. FRAUDULEUZE VERKLARING

Als de onderschrijver of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

4. BRIEFWISSELING

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan De Bijstandverlener. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de onderschrijver zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

5. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

De Bijstandverlener is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan De Bijstandverlener of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

6. MISBRUIK

De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig.

Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen. De Bijstandverlener behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij De Bijstandverlener of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

7. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

8. SUBROGATIE

De begunstigden verbinden zich ertoe aan De Bijstandverlener afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigden doen ook afstand aan De Bijstandverlener van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

9. SAMENLOOP

Indien de onderschrijver hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de onderschrijver De Bijstandverlener hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

10. ONDERSCHRIJVER

De onderschrijver is de natuurlijke of rechtspersoon die de bijstandsovereenkomst sluit.

B. WAARBORGEN

De Superior Assistance geeft recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties als hieronder beschreven tijdens de duurtijd van het bijstandscontract:

1. Technische bijstand in Europa:

Gedekte incidenten: PECH – DIEFSTAL – POGING TOT DIEFSTAL – VANDALISME – ONGEVAL

Voor deze bijstand, gelden enkel de specifieke waarborgen omschreven in de huidige algemene voorwaarden in punten C.2 en D.5.

2. Technische bijstand in Europa en Personenbijstand in het buitenland :

Gedekte incidenten: PECH – DIEFSTAL – POGING TOT DIEFSTAL – VANDALISME – ONGEVAL

Voor deze bijstand, gelden enkel de specifieke waarborgen omschreven in de huidige algemene voorwaarden in punten C.2, D.4 en D.5.

De Bijstandverlener stelt haar nationale organisatie voor hulp ter beschikking van de begunstigden. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer +32 2 286 33 39.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat De Bijstandverlener bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz.

C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË

1. DEFINITIES

1.1 De Bijstandverlener

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst «De Bijstandverlener» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon of de rechtspersoon die het bijstandscontract aanging, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

1.3 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagens, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en waarvan de nummerplaat vermeld is op de afrekening voor de waarborgen in België.

De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton en waarvan de maximale lengte niet langer is dan 6 meter.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigden een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

1.4 Incident

Worden beschouwd als incident:

- Pech: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats, incidenten door problemen met de banden, brandstof-panne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.
- Ongeval: verkeersongevallen.
- Diefstal: diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor onderhoudswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van De Bijstandverlener ontoereikend is om het probleem op te lossen dient de klant beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

1.5 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

2. WAARBORGEN

2.1 Territoriaal bereik

De prestaties die gewaarborgd zijn in België zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

2.2 Depannage

De Bijstandverlener stuurt een wegwachter of een gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. De Bijstandverlener draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de begunstigde.

De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde.

De Bijstandverlener kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.3 Lokaal slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat De Bijstandverlener het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is. De Bijstandverlener draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt De Bijstandverlener de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. De Bijstandverlener wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.4 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat De Bijstandverlener het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. De Bijstandverlener draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident behalve in het geval van een sleping door een derde op bevel van de politie. Voor deze eerste sleping, komt De Bijstandverlener tussen voor maximaal € 250.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt De Bijstandverlener de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. De Bijstandverlener wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.5 Vervangwagen

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig, dat ten gevolge van een incident in België onklaar is, opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig gesleept of vervoerd wordt, stelt De Bijstandverlener op verzoek van de begunstigde een vervangwagen bij voorkeur van categorie B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België

De Bijstandverlener draagt de kosten hiervan. Het verzoek voor het verkrijgen van een vervangwagen moet binnen de 24 uur na het incident gericht worden aan De Bijstandverlener.

De vervangwagen kan ter beschikking gesteld worden, hetzij in één van de door De Bijstandverlener erkende centra voor terbeschikkingstelling van vervangwagens, hetzij op een door De Bijstandverlener aangeduide plaats.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de door De Bijstandverlener vastgestelde en voorziene duur van de herstelling van het gedekte voertuig met een maximum van 5 kalenderdagen en dit tijdens de geldigheidsperiode van het bijstandscontract, rekening houdende met de aard van de panne en in zoverre het gedekte voertuig al niet stilstond in een herstellingswerkplaats van een concessionaris, koetswerkhersteller, monteur, enz. op het ogenblik dat De Bijstandverlener werd opgeroepen.

De vervangwagen wordt uitsluitend toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde aan de wegenwachter of aan de gemandateerde monteur/hersteller voor zover aan de huidige algemene voorwaarden werd voldaan. De Bijstandverlener houdt zich het recht voor elke latere aanvraag te weigeren.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid. De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door De Bijstandverlener aangeduide verhuurder.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd. De begunstigde stelt zich borg wanneer een derde een vervangwagen gebruikt en blijft steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derde.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag worden beschouwd en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met hetzelfde niveau van brandstof.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door De Bijstandverlener vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door De Bijstandverlener gewaarborgde

duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurder zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

2.6 Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met een vervangvoertuig)

De Bijstandverlener organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigden waarvan het gedekte voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. De Bijstandverlener neemt de kosten hiervoor op zich.

De Bijstandverlener bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigden naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. De Bijstandverlener betaalt de transportkosten terug aan de begunstigde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

2.7 Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, stuurt De Bijstandverlener na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het gedekte voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats te brengen. De Bijstandverlener neemt de kosten hiervoor op zich. De kosten voor de brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de begunstigde. De Bijstandverlener kan ontheven worden van deze verplichting als het voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

D. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

1. DEFINITIES

1.1 De Bijstandverlener

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst «De Bijstandverlener» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd Quai Gustave Ador 2 te 1207 Genève, Zwitserland.

De prestaties in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegenwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de repatriëring, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap van F.I.A.

Daarenboven heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club voor bepaalde gewaarborgde prestaties, een collectieve polis onderschreven bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en

Markten) onder het nummer 011210 cA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan De Bijstandverlener op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. De Bijstandverlener blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden: de onderschrijver, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen die meereizen met hun grootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders dit bijstandscontract onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstigden in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Op dezelfde manier genieten maximaal 4 gedekte derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de begunstigden op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt D.5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden.

1.3 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.4 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.5 Familieleden tot de 2^{de} graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.7 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en waarvan de nummerplaat vermeld is op de afrekening voor de waarborgen in België.

De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de

aanhangwagens die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton en waarvan de maximale lengte niet langer is dan 6 meter.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigen een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

1.8 Incident

Worden beschouwd als incident:

- Pech: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats, incidenten door problemen met de banden, brandstof-panne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.
- Ongeval: verkeersongevallen.
- Diefstal: diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor onderhoudswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van De Bijstandverlener ontoereikend is om het probleem op te lossen dient de klant beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

1.9 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

1.11 Ongeval

a. Voor de waarborg «Bijstand aan personen» wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

b. Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.12 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

1.13 Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit en gevolgen voor de aarde: overstromingen (stormvloed), uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. Stormen en de gevolgen van winden (orkanen, tornado's, sneeuwophopingen ten gevolge van wind,...) worden niet beschouwd als natuurrampen. Een evenement wordt beschouwd als een natuurramp wanneer de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten over dit evenement en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

1.14 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.13.

2. BEROEP DOEN OP DE PRESTATIES

De Bijstandverlener stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigten. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 33 39.

De centrale van De Bijstandverlener is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: technicalta@touring.be

3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk van het boekje opgenomen zijn, zijn de volgende specifieke voorwaarden eveneens van toepassing.

3.1 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van het bijstandscontract Reisbijstand Buitenland «Personen» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De prestaties voor voertuigen in het kader van het bijstandscontract "Technische bijstand in Europa" gelden in de volgende landen: **A** (Oostenrijk), **AND** (Andorra), **BG** (Bulgarije), **BIH** (Bosnië-Herzegovina), **CH** (Zwitserland), **CY** (Cyprus – enkel dekking in de geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus), **CZ** (Tsjechische Republiek), **D** (Duitsland), **DK** (Denemarken), **E** (Spanje), **EST** (Estland), **F** (Frankrijk), **FIN** (Finland), **GB** (Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland), **GR** (Griekenland), **H** (Hongarije), **HR** (Kroatië), **I** (Italië), **IRL** (Ierland), **IS** (IJsland), **L** (Luxemburg), **LT** (Litouwen), **LV** (Letland), **M** (Malta), **MA** (Marokko), **MK** (F.Y.R.O.M – Macedonia), **MNE** (Montenegro), **N** (Noorwegen), **NL** (Nederland), **P** (Portugal), **PL** (Polen), **RO** (Roemenië), **S** (Zweden), **SRB** (Servië – enkel dekking in de geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek van Servië), **SK** (Slowaaks Republiek), **SLO** (Slovenië), **TN** (Tunesië), **TR** (Turkije).

De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen.

3.2 Verplichtingen bij een schadegeval

3.2.1 De Bijstandverlener onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt De Bijstandverlener 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 33 39, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via technicalta@touring.be.

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien De Bijstandverlener hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

3.2.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

3.2.3 zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

3.2.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan De Bijstandverlener melden.

3.2.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen De Bijstandverlener alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3.2.6 aan De Bijstandverlener de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

3.2.7 de nodige maatregelen nemen om De Bijstandverlener de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van De Bijstandverlener toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door De Bijstandverlener aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

3.2.8 zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

3.2.9 in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

3.2.10 zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. De Bijstandverlener is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikel 3.3.2, 3.3.4 en 3.3.5 kan De Bijstandverlener haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

3.3 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaring van het risico

De onderschrijver is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan De Bijstandverlener alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door De Bijstandverlener.

3.4 Medische en gevoelige gegevens

De onderschrijver, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigden van het contract handelt, geeft de toestemming aan De Bijstandverlener om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigden, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op eenvoudige aanvraag.

4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

4.1 Waarborgen

4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van De Bijstandverlener bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal De Bijstandverlener contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van De Bijstandverlener in functie van de medische toestand van de begunstigde.

Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde. Indien de dokter van De Bijstandverlener objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal De Bijstandverlener de repatriëring weigeren.

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België, voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen.

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt De Bijstandverlener zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

De Bijstandverlener wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat De Bijstandverlener in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van De Bijstandverlener).

4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie (van hart, long, nier, enz.) en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt De Bijstandverlener voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van De Bijstandverlener (op het nummer +32 2 286 33 39) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van De Bijstandverlener met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van De Bijstandverlener en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn.

De Bijstandverlener wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

De Bijstandverlener komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- De medische kosten ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal € 125 per begunstigde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet De Bijstandverlener geen repatriëring;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn, of wanneer het een kind betreft ook voor de vader of de moeder ervan. De Bijstandverlener zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. De Bijstandverlener behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. De Bijstandverlener komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van De Bijstandverlener;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.

De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van De Bijstandverlener werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. De Bijstandverlener zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door De Bijstandverlener, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van De Bijstandverlener.

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van De Bijstandverlener worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt De Bijstandverlener tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt De Bijstandverlener tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van De Bijstandverlener voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland de klant gehospitaliseerd werd, er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van De Bijstandverlener en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.17.

4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

De begunstigten met een reisbijstand voor het buitenland kunnen met hun medische vragen, vóór en tijdens hun vakantie, bij de Medische infolijn terecht. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer begunstigten in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebben ze de mogelijkheid om via de Centrale van De Bijstandverlener het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat de begunstigten zich in een stad of streek bevinden waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen.

De Centrale van De Bijstandverlener kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval de begunstigde, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn de begunstigde informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland

onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan De Bijstandverlener moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

De Bijstandverlener organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de begunstigde familieleden tot de 2^{de} graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan, voor zover deze begunstigden geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt De Bijstandverlener zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

De Bijstandverlener behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2^{de} klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het gedekte voertuig.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal De Bijstandverlener de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig.

Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het gedekte voertuig en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal De Bijstandverlener de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen (tijdstip en middelen blijven de keuze van De Bijstandverlener). Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor het bijstandscontract "Technische Bijstand in Europa» bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 3.1.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2^{de} graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.

- Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt.

- Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.

c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de begunstigde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat De Bijstandverlener in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt De Bijstandverlener aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal De Bijstandverlener bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal De Bijstandverlener de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500.

Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat De Bijstandverlener in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt De Bijstandverlener de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65.

4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde organiseert en staat De Bijstandverlener in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745.

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigden.

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

De Bijstandverlener zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal De Bijstandverlener tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

De Bijstandverlener staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van De Bijstandverlener op het nummer +32 2 286 33 39 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een bijstandsprestatie wordt gevolgd.

4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal De Bijstandverlener het nodige doen om deze boodschap over te maken.

Evenzo zal De Bijstandverlener al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan De Bijstandverlener overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. De Bijstandverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

4.1.14 TOLKKOSTEN

De Bijstandverlener staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat De Bijstandverlener in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan De Bijstandverlener moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt De Bijstandverlener op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

4.1.17 SKIWAARBORGEN

Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen

De Bijstandverlener neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschaphouden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een gedekte vervroegde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven in punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

Medische kosten in België na een skiongeval

De ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland de klant werd gehospitaliseerd.

De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de De Bijstandverlener centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt De Bijstandverlener tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij De Bijstandverlener.

Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt De Bijstandverlener tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de

resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

Voorschot voor de advocatenkosten

De Bijstandverlener schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigden.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigden bevestigen.

4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan De Bijstandverlener de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door De Bijstandverlener aangeduide tussenpersoon.

Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. De Bijstandverlener zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet De Bijstandverlener hem, tot een maximum van € 12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt De Bijstandverlener de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 1.250.

4.1.21 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

De Bijstandverlener neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.

De Bijstandverlener komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van De Bijstandverlener:

- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- De Bijstandverlener komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan De Bijstandverlener volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van De Bijstandverlener verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

De volgende inlichtingen moeten aan De Bijstandverlener worden medegedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie,
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven.
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van De Bijstandverlener.
- Indien een repatriëring niet door De Bijstandverlener georganiseerd wordt, moet de begunstigde De Bijstandverlener een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE

IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg De Bijstandverlener alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan De Bijstandverlener bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

De Bijstandverlener betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

5.1 Bij panne, ongeval of incident

5.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

De Bijstandverlener organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobielfclubs aangesloten bij de F.I.A. (Fédération Internationale de l'Automobile) in te schakelen.

De Bijstandverlener organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde merkgarage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert De Bijstandverlener de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 250, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. De Bijstandverlener kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

5.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van De Bijstandverlener en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van De Bijstandverlener. Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. De Bijstandverlener heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

a) Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. De Bijstandverlener neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde

zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren. Verder stelt De Bijstandverlener een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen). De Bijstandverlener neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500.

of

- Voortzetting van de reis:

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten, staat De Bijstandverlener in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle begunstigden. Dit traject kan worden afgelegd per trein 2^{de} klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 5.6) en wordt door De Bijstandverlener gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling langer duurt dan de aanvankelijk voorziene 3 werkdagen of indien het voertuig niet kan worden hersteld, staat De Bijstandverlener in voor de repatriëring van het voertuig naar België, in overeenstemming met punt 5.4.

De prestaties die De Bijstandverlener dan aan de begunstigden biedt, zijn :

- De repatriëring van de begunstigden:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door De Bijstandverlener gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal De Bijstandverlener de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan De Bijstandverlener overhandigd worden.

Of

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats zoals beschreven in punt 5.5, voor een maximumbedrag van € 1.100.

b) De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. De Bijstandverlener neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren. Verder stelt De Bijstandverlener een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren. De Bijstandverlener neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100.

Of

- Repatriëring van het voertuig:

De Bijstandverlener zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 5.4.

Wanneer de begunstigde opteert voor de repatriëring van het voertuig, neemt De Bijstandverlener één van beide onderstaande prestaties, die de begunstigden vrij kunnen kiezen, voor haar rekening:

- De repatriëring van de begunstigden:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door De Bijstandverlener gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal De Bijstandverlener de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan De Bijstandverlener overhandigd worden.

Of

- De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats (punt 5.5), voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle begunstigden.

5.1.3. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat De Bijstandverlener, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

De Bijstandverlener wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

5.2 Bij diefstal van het voertuig

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat De Bijstandverlener in voor hetzij de repatriëring van de begunstigden, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 5.5, ten belope van maximaal € 1.600. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen.

Indien het voertuig voor zijn terugkeer wordt gevonden, geldt dezelfde procedure als bij panne of ongeval (punt 5.1).

Indien het voertuig na zijn terugkeer wordt gevonden, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 5.4.

5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat De Bijstandverlener

in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde.

De Bijstandverlener kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of persoonlijke geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt De Bijstandverlener, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

1) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de totale duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagen die noodzakelijk zijn voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimaal 500 km per dag bedragen;

2) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2^{de} klasse.

5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
- De stallingskosten.

De aanvraag moet binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig worden gedaan. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. De Bijstandverlener verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen. De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

De Bijstandverlener neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 5.7).

De Bijstandverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig.

De begunstigde geeft De Bijstandverlener de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigden als tegen derden.

Bij betwisting moet de technische dienst van De Bijstandverlener geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis

Het gaat om volgende prestaties (uitsluitend op de heenweg of op de eindbestemming):

- Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 5 kalenderdagen volgens de modaliteiten van punt 5.6.
- Ofwel de trajecten per trein in 2^{de} klasse, per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig

Deze prestaties zijn geplafonneerd op een maximumbedrag van € 1.600 of op € 1.100 als ze voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 5.1.2 a).

5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

De Bijstandverlener organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. De Bijstandverlener beslist alleen over de vervoermodus.

De Bijstandverlener heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door De Bijstandverlener aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die De Bijstandverlener heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door De Bijstandverlener vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door De Bijstandverlener gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuuronderneming zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur, enz.) aantonen, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan De Bijstandverlener.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.1 (Territorialiteit), behoudens in België bij de terugreis.

5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig

De Bijstandverlener organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigde gepatrieerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe De Bijstandverlener binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door De Bijstandverlener worden gegeven. De Bijstandverlener betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van De Bijstandverlener in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

5.8 Technische raadpleging

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van De Bijstandverlener, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de F.I.A. aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt.

Zoniet vergoedt De Bijstandverlener de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt De Bijstandverlener de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

5.9 Te volgen procedure

CONTACTEREN VAN DE BIJSTANDVERLENER BIJ SCHADEGEVAL:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u De Bijstandverlener binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht.

Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- De nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van De Bijstandverlener.);
- Het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;

- Uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling, enz. moeten op eenvoudige vraag van De Bijstandverlener worden voorgelegd. De Bijstandverlener heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

E. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

1.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het bijstandscontract;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door De Bijstandverlener georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;

- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegспорten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisspringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

De Bijstandverlener is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan De Bijstandverlener of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

1.2 Bijzondere uitsluitingen

1.2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;

- Terminale ziekten behalve als het om een eerste manifestatie gaat;
- Aangeboren evolutieve ziekten;
- Ernstige chronische ziekten behalve als het om een eerste manifestatie gaat;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

1.2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;

- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.